

## 福田区民政局关于深圳市福田区政协会委员提案第2024121号的答复

张立勤委员：

您提出的《建设“5G+AI”虚拟养老院，实现“智慧+原居安养”的建议（第2024121号）》收悉，该建议对优化我区养老服务工作具有重要的指导意义。经商区卫健、科工、金融局等部门，现将办理情况答复如下：

### 一、高度重视，深刻认同

随着我国人口老龄化趋势加快发展，积极应对人口老龄化成为国家战略，在党的十九大报告和二十大报告中都有明确的阐述和部署安排。积极破解高龄、失能、独居老人养老难题体现政府的担当和责任。您关心民生福祉，积极为福田养老事业“鼓”与“呼”，并提出了明确的要求，指明了具体的方向，我们高度重视，深表感谢。

### 二、立即行动，坚决落实

收到《建议》后，我局高度重视，立即组织相关科室深入研究，会同区卫健、科工、金融局等部门，详细梳理我区已开展的相关工作，系统研讨落实方案。

福田区为中心城区，人口密度大，户籍老年人多。截至 2023 年底，福田区户籍总人口 126.89 万，60 岁以上老年人口超 14 万（比南山、罗湖多约 5 万人），老龄化率为 11.03%，户籍老年人口约占全市的 30%，非户籍老年人口约 10.83 万人，老年人口密度大，每平方公里有户籍老年人 1780 人，老年人口密度属全国城区前列。在区委区政府的领导和广大政协委员的监督支持下，我区广泛布局四级养老服务网络，社区养老服务设施实现全覆盖，养老“15 分钟服务圈”基本形成，为大城市中心城区养老提供先行示范，为打造“老有颐养”民生幸福城区做出积极探索。截至目前，已建成 18 家养老机构、49 家社区长者服务站、46 家小区长者服务点、20 家社区长者综合服务中心、18 家居家养老服务机构，率先建成居家社区养老服务驿站 309 个，累计实施老年人居家适老化改造 4031 户，占全市 31.6%。

**（一）完善养老服务政策。**推动出台《福田区社区居家养老服务补助和居家养老消费券定点服务机构管理工作实施细则》规范性文件，联合区住建局、区卫健局出台《福田区 2024 年“物业+养老”服务试点工作方案》，与区卫健局联合印发《福田区医养结合服务提升行动方案》，深化构建居家社区机构相协调、医养康养相结合、养老事业与养老产业协同发展的高品质都市养老服务体系建设。通过政策引导，扩大市场供给，因地制宜分类建设养老服务设施，拓宽了人才引进培育渠道，有效稳定市场预期，提升公建民营养老机构兜底保障作用，促进民办养老机构有序发展，

为全区老年人提供成本可负担、方便可及、质量有保障的养老服务。

**(二) 试点智慧关爱项目。**依托互联网+物联网技术，创新服务模式，开发智慧关爱服务平台，为特殊困难老年人配备智能设备，及时响应老年人服务、呼援需求，提供“适老宜居、医养结合、健康优食、畅行无忧、乐享晚年”五大场景智慧关爱服务。通过科技赋能、流程再造，使养老服务便利可及，资源潜能充分释放，为辖区 885 名户籍特殊困难老年人家庭提供智慧关爱扶助服务，已上门服务 4649 人次、8147 小时，老年人满意度平均分达 9.18 分（10 分制）。

**(三) 推进适老无碍改造。**累计实施老年人居家适老化改造 4031 户，改造数量全市第一，占全市 31.6%。今年，全区统一适老化改造产品清单、招标范本和评估验收机构，根据“应改尽改、愿改尽改”原则持续推进。根据评估需求为老年人家庭配备智能安全监护设备，如红外、AI 摄像头等人体感应探测器及各种健康监测设备。持续完善住区医疗适老服务，推进适老化、无障碍改造项目加速落地，长者助餐、“银龄”保险等利老服务全面铺开，“软硬”兼施让老年人健康生活的社会环境更加友善。益田社区、皇岗社区、彩田社区分别获得第一批、第二批、第三批“全国示范性老年友好型社区”殊荣，社区敬老、爱老氛围浓厚。

**(四) 强化养老服务人才。**着力增强职业吸引力，推动出台《养老机构从业人员补贴试行办法》，为本科以上或持有社工证、

护理员证等专业人员发放从业补贴或岗位补贴，康复类、护理护工类等拥有专业知识的员工在机构占比提高到 45%。实施《福田区 2024 年养老服务人才队伍建设工作方案》，进一步强化养老服务人才支持。加强政校合作，依托深圳职业技术大学医护专业支持，对养老机构从业人员开展职业技能和服务意识再培训，指导辖区养老护理员参与省、市职业技能大赛，培养专业化养老服务人才；会同区卫健局组织开展 2 期培训，累计培训护理员 200 人次；组织辖区各养老机构参加省民政厅举办的养老护理员技能提高培训班，提升老年人常见意外现场急救技能，学习脑卒中中医护理知识、强化与认知症老年人沟通技巧和防跌倒意识，极力打造多层次、多维度的养老服务人才队伍。

**（五）夯实“5G+AI”基础应用。**我区高度重视人工智能产业发展，已出台支持人工智能产业高质量发展若干措施等政策，同时积极推动算力建设，形成了 2 个本地算力资源中心和 2 个算力调度平台“2+2”算力资源格局，可为“5G+AI”相关企业提供充足算力。我区是全市基础设施密度最大、网络速度最快、网络应用最广的区域，5G 基站建设全市领先，率先开通 7500 个 5G 基站，为“5G+AI”相关工作提供了良好的基础设施以及应用示范。

**（六）加强老年健康服务。**依托“城市医疗健康集团、社康中心（站）、社区公卫中心”服务网络，构建“1 个福田区老年健康指导中心+3 个城市医疗健康集团+10 个街道公卫中心”的

“1+3+10”老年健康服务模式。为老年人提供临床诊疗、康复护理、健康促进、预防保健等一体化的健康服务，推进双向转诊、专科延续、家庭病床、两床融合等业务，为老年人提供全程化的健康管理服务。以老年人健康档案动态管理为基础，推进以老年人健康管理为主链条，串联老年健康服务项目的“1+N”链条化老年健康服务模式。在为老年人进行健康体检时，融入老年人心理关爱、老年痴呆防治促进行动和老年失能（失智）管理、老年人口腔健康促进、老年人营养改善行动宣传等项目，并有针对性的为老年人提供评估-诊疗-随访服务，链条化做好老年健康服务工作。

**（七）探索养老金融路径。**为提升养老金融供需匹配效率，区金融局联合福田街道、平安人寿深圳分公司在岗厦社区等举办养老金融进社区系列活动之“平安如意福享节”，协助辖区中国人寿深圳分公司、海港人寿深圳分公司等险企开展“进社区”活动超50场，宣传养老金融知识，提高城区养老金融覆盖面。积极联合财富管理协会、泰康养老保险等12家金融机构，以及研究院共同推进养老金融课题，走访调研养老机构，探索金融赋能养老体系路径。

### **三、持续跟进，力求实效**

下一步，我局将同区卫健、科工、金融局等部门，认真学习贯彻您的建议，持续推进我区养老服务工作，聚焦老年人对美好养老生活的向往，以供给侧结构性改革为主线，智慧化赋能为

支撑，进一步优化居家社区机构相协调、医养康养相结合、养老事业与养老产业协同发展的高品质都市养老服务体系，确保老年人养老服务获得感更强。

**(一)深化老年居家适老改造。**进一步扩大养老服务覆盖面，常态化推进福田区“0570”老年人居家适老化改造工作。根据需求为老年人家庭配备智能健康监测设备、人体感应探测器、防走失、一键呼叫等设备，及时发现、有效防范、稳妥化解老年人居家养老安全风险，进一步兜住兜牢安全底线，满足基本养老服务需求。切实改善老年人的居家生活环境，提升居家生活品质，提高居家养老的安全性、便利性，增强老年人的幸福感、获得感、安全感。

**(二)优化智慧关爱扶助项目。**总结试点项目工作经验，持续优化特殊困难老年人智慧关爱扶助项目，让老年人在熟悉的环境中、在亲情的陪伴下，享受智慧便捷的高品质原居颐养；科技赋能提升养老服务品质，充分发挥物联网、大数据、人工智能等信息技术在养老服务的深度应用，搭建智能助老服务平台，有效整合“碎片化”的养老服务资源，增加服务类型、提高服务效率、完善监管机制，推动居家、社区和机构养老融合发展。

**(三)探索“物业+养老”服务模式。**细化明确“物业+养老”服务内容，为居家老年人提供助餐、助浴、助洁、助急、助行、助医、照料看护等定制养老服务。在全区老龄化社区中选取物业小区开展“物业+养老”服务试点工作，与长城物业、万厦居业、

中海物业等物业服务企业合作，在园岭街道长乐花园、华富街道莲花三村、莲花街道长城盛世等3个街道10个小区开展“物业+养老”服务，推出物业养老服务清单，提供代买菜、代购药、陪看病、水电设施检查等菜单式上门服务，保障独居老人日常生活所需。

**(四)构建智慧养老人才体系。**民政与卫健、人力资源等部门打好组合拳，加强智慧养老人才队伍建设，充分利用高校技术优势，从业务技能提升、职业晋升机制建立、岗位补贴补充、产学研基地打造等方面，全面建设多维度多层次的智慧养老服务人才体系，提高人力向人才转换的动力，拓宽人力向人才转换的途径，让市场愿意为智慧养老人才付费，带动智慧养老服务竞争力提升。

再次感谢您对福田区养老事业的关心和关注。

福田区民政局

2024年9月20日

(联系人：胡正达，联系方式：82925854)