

关于福田区政协六届四次会议第2024081号提案的答复

尊敬的罗羽鸣委员：

您提出的《关于提升独居老人生活和精神层面社会支持的提案》（福田区政协六届四次会议第2024081号提案）已收悉，首先感谢您对独居老人服务工作的关心和支持。收到您的提案后，区民政局高度重视，立即组织专门力量开展调研，充分吸纳您的建议，对我们工作起到很好的推动作用，现将相关情况答复如下。

一、主要举措和实施情况

（一）发展多元化养老服务，提升智慧养老服务水平

一是开展智慧关爱扶助试点项目。依托互联网+物联网技术，创新服务模式，开发智慧关爱服务平台，为特殊困难老年人配备智能设备，及时响应老年人服务、呼援需求，提供“适老宜居、医养结合、健康优食、畅行无忧、乐享晚年”五大场景智慧关爱服务。通过科技赋能、流程再造，使养老服务便利可及，资源潜能充分释放，为辖区户籍特殊困难老年人家庭提供智慧关爱扶助服务，不断满足辖区老年人高质量、多层次、多样性、普惠性养老服务需求。

二是深化老年人居家适老化改造工作。丰富适老化产品类型，加大政策宣传推广力度，实现辖区符合条件的老年人“应改尽改、愿改尽改”，将特殊困难老年人优先纳入保障对象。聚焦老年人居家生活照料、起居行走、康复护理等功能性需求，围绕“室内行走便利、如厕洗澡安全、厨房操作方便、居家环境改善、智能安全监护、辅助器具适配”等进行改造，根据评估需求为老年人配备智能安全监护设备，如红外、AI 摄像头等人体感应探测器及各种健康监测设备。累计实施老年人居家适老化改造 4031 户，改造数量全市第一，占全市总量三分之一。

三是拓展智能技术在老年人健康管理中的应用。推动部分医院及社康，试点应用远程 ICU、远程心电图、远程动态血压等智能仪器，实现老年人健康监测和预警智能化；推进中大八院智慧家庭病床试点建设，通过信息化平台建设，依托电子健康档案、电子病历等，建立机构内老年人健康评估、健康监测、康复护理等系统，实现医疗卫生系统老年人健康信息共享，充分支撑居家医养结合家庭医生服务。

（二）建设老年人社会支持网络，提升老年人社会参与度。

一是推动建立敬老志愿服务队伍。印发《关于推动建立敬老志愿服务队伍并常态化开展服务活动的通知》，督促各街道办事处指导推动辖区养老机构、敬老院、长者服务中心（点）建立敬老志愿服务队伍，完善志愿服务时长记录、培训保障、激励表彰等制度，规范化、常态化开展敬老志愿服务活动，统筹为老年人

提供生活照料、助医助行、康复医疗、居家维修、精神慰藉、文体康乐、节日慰问等志愿服务。依托区、街道和社区三级老年协会队伍，组建1支区级老年志愿服务队、10支街道老年志愿服务队和90个社区老年志愿服务队，发展了热心老年事业、具有奉献精神的老年志愿者共计2.8万人，不断壮大我区志愿服务力量。

二是开展丰富多彩的老年人文体活动。在全区范围内实施“幸福老人计划”项目，依托辖区101个老年协会，积极开展形式多样的老年人文体活动。组织开展广场舞、健步走、歌咏、阅读、书画、摄影等适合老年人的文体活动，开展全民健身主题活动，推广太极拳、八段锦、五禽戏等传统运动项目，丰富老年人精神文化生活，促进老年人身心健康；为社区老年人开展培训和讲座，拓宽老年人学习渠道，提升老年人社会参与的能力。2024年上半年，共举办各类文体活动以及专项知识培训约600场次，约3万人次参与，充分展现老年人的风采，丰富辖区老年人的精神文化生活，增强福田长者“幸福福田，幸福晚年”的幸福感。

（三）加强社工团队建设，提升老年人服务水平。

1. 建立区、街、社三级社工队伍，主要负责落实各街道社区和养老机构对辖区老人开展养老服务工作情况，特别是对独居老人的服务情况。

2. 开展老年人福利政策宣讲。组织社会工作者深入社区、家庭等地，开展针对老年人福利政策的宣传活动，帮助老年人了解

和掌握相关政策，提高他们对政府福利政策的认知度和依赖度。

3. 开展心理慰藉和陪伴服务。许多老年人在退休后面临着孤独感和社交障碍，需要精神上的支持和陪伴。社会工作者可以通过聊天、陪伴、参与兴趣爱好等方式，为他们提供心理慰藉和社交支持。

4. 开展智能设备培训课程。随着科技的发展，智能设备已经成为老年人生活中不可或缺的一部分。然而很多老年人对这些设备并不熟悉，甚至不会使用。社会工作者可以组织培训课程，帮助老年人学习如何使用智能设备，提高他们的生活便利性和独立性。

5. 提供家庭照顾服务。一些老年人由于身体原因或其他原因无法自理，需要家庭照顾服务。社会工作者可以通过政府购买服务或与专业照护机构合作，为老年人提供日常生活照料、医疗护理等服务，减轻家庭照顾负担。

（四）多维度多手段促进老年人身心健康。

1. **持续开展家庭医生签约服务。**规范组建家庭医生服务团队，基本组成由 2 名医生（至少 1 名全科医生）、2 名护士、1 名公卫医生和 1 名签约助理构成，按需求增加心理咨询师、健康管理师、上级医院专科医生、社区网格员、社工和义工等成员。由家庭医生服务团队，为签约的居家老年人提供建立动态健康档案、健康体检、护理康复和家庭病床等“六保障四优先三重点”的居家健康养老服务。实现辖区老年人群家庭医生签约“应签尽签，

应管尽管”。截至目前，全区开展家庭医生服务的社康机构有97个，家庭医生团队394个，65岁及以上老年人签约数达十万余人次。

2. 加强老年人健康管理服务。以老年人健康档案动态管理为基础，推进以老年人健康管理为主链条，串联老年健康服务项目的“1+N”链条化老年健康服务模式。在为老年人进行免费健康体检时，融入老年人心理关爱、老年痴呆防治促进行动和老年失能（失智）管理、老年人口腔健康促进、老年人营养改善行动宣传等项目，并有针对性的为老年人提供评估-诊疗-随访服务，链条化做好老年健康服务工作。

3. 积极开展老年人健康宣传活动。组织各医疗卫生机构结合老年健康宣传周、敬老月、世界阿尔兹海默病日、爱牙日等特殊日期，开展宣传和义诊活动，并发放健康饮食、科学运动、康复训练等宣传折页、健康小手册。

二、下一步工作计划

（一）深化智慧关爱扶助试点项目，科技赋能提升养老服务品质。充分发挥物联网、大数据、人工智能等信息技术在养老服务的深度应用，搭建智能助老服务平台，有效整合“碎片化”的养老服务资源，增加服务类型、提高服务效率、完善监管机制，推动居家、社区和机构养老融合发展。

（二）持续开展丰富多彩的文化活动，满足老年人精神文化需求。组织辖区各级老年协会，密切联系老年群体，扩大老年协

会队伍，根据老年人需求开展适宜的文化体育活动，提升老年人幸福感和获得感。

（三）进一步加强老年人健康保障，提高辖区老年人健康水平。大力宣传老年人相关国家基本公共卫生服务政策，普及老年健康知识，深入开展老年人健康教育和健康促进活动，发挥基层防病治病和健康管理作用，促进健康老龄化。

再次感谢您对福田区养老事业的关心和关注。

福田区民政局

2024年9月20日

（联系人：桑艳丽，联系电话：13723791915）