

## 关于福田区政协六届四次会议第 2024101 号 提案的回复

尊敬的曾维委员：

您提出的《关于强化推进“长者食堂”建设与运营的建议》（深圳市福田区政协会议委员提案第 2024101 号）已收悉，首先感谢您对长者服务工作的关心和支持。收到您的提案后，区民政局高度重视，组织专门力量开展调研，充分吸纳您的建议，对我们工作起到很好的推动作用，现将相关情况答复如下。

### 一、基本情况

自 2019 年起，福田区通过采取整合社区资源、引导社会力量参与、建立完善的助餐管理及扶持政策等措施，在全区 10 个街道大力建设长者饭堂。截至 2024 年 8 月，福田区正在运营长者饭堂及社区助餐点 46 家，其中养老机构内设饭堂 13 家，依托社会餐饮企业设置长者助餐点 33 家，食品安全量化等级均在 B 级以上（其中 9 家为 A 级），既较好解决了老年人的就餐问题，也为他们提供了相互交流、融入社会的平台。助餐服务实现全区居住型社区全覆盖、户籍长者跨街道通吃通享，人脸识别、身份证、颐年卡可快速核验，实现补贴精准便捷，2023 年累计服务 227

万人次，今年1—8月累计服务超300万人次。

## 二、落实情况

（一）针对“动员社会力量全面参与，破解长者食堂运营难题”的建议，采取措施如下

1. 引导社会参与，提高服务水平。通过整合社区星光老年之家资源、改造升级社区日间照料中心、推动养老机构功能提升等方式，在既有养老设施中融入长者饭堂建设，降低长者饭堂建设难度，建立长者饭堂的“基本盘”。发挥补贴撬动作用，鼓励社会企业参与长者助餐体系建设，成功引入面点王、永和大王、百姓餐厅、红荔村等大型餐饮企业，提供多元化多层次长者助餐服务。创新“长者支付一点、政府补贴一点、企业让利一点、慈善资助一点”的方式，推动长者饭堂持续化、专业化发展，确保长者饭堂不“断流”。

2. 发展政府扶持+企业让利助餐模式。对于社会力量建设的长者饭堂，根据场地建设实际投资额给予相应的一次性建设补贴，并根据服务助餐补贴对象情况给予运营补贴，降低企业的运营成本，从而推动企业在服务设施上更加适老化，在餐品价格上更加亲民化，在服务流量上更加规模化，如，面点王等企业在门店配置无障碍设施，并给予长者助餐补贴对象八折优惠。

（二）针对“完善长者食堂设施设备建设，展现对老年人的关怀与照顾”的建议，采取措施如下

加强科技赋能，提高补贴“精度”。福田区长者助餐服务系

统于2019年3月依托“智慧福田”项目建设，投入使用已4年，期间持续完善系统功能，提升监测手段，为长者助餐精准补贴提供技术支持。又以“i 深圳 APP”为载体，加载长者饭堂模块，以互联网、云计算、大数据等为手段，实现政府、机构和服务对象互联互通，为长者提供人脸识别、身份证及颐年卡核验等便捷化结算服务，为助餐机构提供助餐记录和报账凭证，并对长者饭堂运营管理资助的全方位监管，确保相关补助补贴精准无误、用到实处。同时，建立全区通补结算机制，助餐补贴对象涉及的相关补贴，由实际提供服务的长者饭堂向辖区所在街道办进行申报和结算，实现户籍长者跨街道通吃通享。

（三）针对“长者食堂建设应着眼保基本、广覆盖、可持续，保障老年人的基本生活”的建议，采取措施如下。

1. 出台管理办法，加强政策引领。制定出台《福田区长者饭堂建设运营管理办法》，全面规范和指导长者饭堂建设、运营管理和监督等方面工作。打造“长者饭堂+配餐服务”的长效服务体系，推出分层次、多项目的补贴措施，补贴范围涵盖机构建设、服务送餐及长者就餐补贴，同时在长者饭堂建设与认定中，规定餐饮企业内设社区助餐服务点另须设立老人优先就餐场地，并进行适老化改造。确保长者饭堂持续化、专业化、市场化发展。

2. 持续提质保量，提升服务“热度”。全区实现长者饭堂食品安全量化“B级”及以上全覆盖，其中9家达到“A级”。为给全区立标准、建样板，由区民政局整合政府物业资源，在全市率

先探索“政府+市场”政企合作建设社区嵌入式助餐服务设施，分别在福保街道益田社区、梅林街道梅林一村社区两个大型社区，建设全市首批社区数字健康食堂，打造全龄友好服务场景，单店日均就餐超1000人，走出社会用餐反哺长者助餐、科学指导长者就餐新路径。目前，两处社区数字健康食堂成为了市民打卡“网红点”、兄弟区考察“观摩点”和本区街社建设“参照点”。

### 三、下一步计划

福田区在提高长者饭堂可持续运营能力、做好长者科学膳食服务、进一步提高长者助餐服务便利度上将持续努力，以办好市民群众身边事为立足点，推动街社高质量发展，助力“百千万工程”。

**一是**进一步挖掘社区党群服务中心、星光老年之家等场地设施资源，全区建设超300家居家社区养老服务驿站，做好服务衔接和资源整合，因地制宜为社区长者提供助餐、餐食保温保鲜等服务，让长者饭堂服务半径更短，服务长者更方便。

**二是**完善相关制度，修订《福田区长者饭堂建设运营管理办法》，进一步规范和指导长者饭堂建设、运营管理和监督等方面工作，深入宣传长者助餐“老人支付一点、政府补贴一点、企业让利一点、慈善捐赠一点”的理念，平衡好长者饭堂公益和市场的双重属性，确保长远可持续发展。

**三是**推进科技赋能，进一步打通助餐数据与老年人健康数据，推动数据间精准匹配，为老年人提供营养、健康的餐食，提升长

者助餐服务体验感和满意度。

**四是**坚持“政府+市场”政企合作建设模式，鼓励各类主体建设长者饭堂，并推动长者饭堂与养老服务其他的“医、住、行、乐”融合发展，提高服务粘性，丰富服务场景。

再次感谢您对福田养老事业的关心和关注。

福田区民政局

2024年9月20日

（联系人：桑艳丽，联系电话：13723791915）