

# 共青团福田区委员会关于 TA 20200089 提案答复

区民政局：

根据福田区第七届人民代表大会第六次会议代表提出的《关于加快推进福田区养老服务体系建设的建议》收悉，我委高度重视，根据该建议作出相应工作安排、采取相应工作措施进行落实。现将有关情况答复如下：

团市委将“时间银行”纳入我市志愿服务信息系统，试点探索推进以“时间银行”为载体的互助养老项目，2020年，拟选龙岗区开展“互助养老”时间银行试点，并计划于2020年底，将“时间银行”纳入我市志愿服务信息系统，在2022年，制定全市时间银行互助养老服务发展指导意见。为深入开展并推进“助老时间银行”，我委主要做法如下：

一、在街道层面，为有效激励和广泛发展社区爱心人士为老年人提供敬老孝老助老服务，以政府协议委托的形式引入社会组织运营，莲花街道参照义务献血、区块链运作模式，通过相应的存、取规则和激励机制，所有志愿者将累积参与助老服务的时间存进“时间银行”，志愿者或者其直系亲属进入老龄后根据其养老服务时间储蓄、志愿服务积分等优先、优惠享受养老服务。充分释放社会志愿帮老扶老潜能，依托义工、志愿者队伍共同解决孤独寂寞、生活不便等居家养老难题，在全社会形成自觉互助养老的良好风尚。

二、在社区层面，我委充分利用社区志愿者资源，建立“爱心服务银行”养老服务体系，根据老人实际需求，为其提供上门服务倡导邻里互助，发挥老年人志愿者作用，低龄老人帮扶高龄老人，让爱心服务可持续，并以此鼓励和吸引老年朋友们加入其中。其中，在香蜜湖街道，有这样一位义工，年近 50 岁的潘淑梅作为一名“老义工”，对“爱心服务银行”模式关注已久，并成为该模式的“试行者”，在她所在的小区，有一位 80 岁的残疾独居老人，由于老人没有太高的文化水平，加上已是高龄，对银行存取款、老年人福利待遇的填表领取、生病就医以及一些其他的缴费事宜不知如何办理，潘淑梅就这样一直长年累月的为其提供帮助，“希望能通过这种模式，让我们共同把福田的义工工作做好，帮助更多的孤寡残疾失独家庭，让她们感受到更多的人间大爱。”

三、社会公益志愿服务常态化开展。开展每月一期的敬老祝寿活动，组织志愿者定期为孤寡老人举办敬老祝寿活动，并为他们送去慰问和关怀，温暖他们的夕阳生活，截至目前，共开展 131 期；组织“爱心车队”志愿服务队伍，疫情防控期间，“爱心车队”志愿者为辖区孤寡老人、特殊家庭送去生活用品、食品以及疫情防控物质，为独居老人、残疾人士就医提供接送服务、为福利院老人跑腿拿药，切实做好关爱帮扶。

共青团福田区委员会

2020年5月10日