

部门（单位）整体支出绩效目标申报表

（2026年度）

部门（单位）名称		深圳市福田区政务服务和数据管理局（本级）	主管部门	深圳市福田区政务服务和数据管理局（本级）		
年度 主要 任务	任务名称	主要内容	预算金额（元）			
			总额	财政拨款	其他资金	
	基本支出	主要用于人员、对个人和家庭补助及公用经费支出等。	11782800.00	11782800.00	0.00	
	信息化服务类项目（非运维服务部分）	主要用于AI高效办成一件事智能提升项目、福田区人工智能大模型服务项目、福田区政务信息化项目管理运营服务等支出。	4911000.00	4911000.00	0.00	
	一般管理事务	主要用于基层党建、综合事务管理及劳务派遣人员等项目支出。	3172700.00	3172700.00	0.00	
	政务服务数据管理	主要用于数字化发展项目、政务事项管理、数字安全管理、数据资源管理及网格信息管理等项目支出。	8947300.00	8947300.00	0.00	
	信息化运维项目	主要用于保障湾区数据要素孪生多维展示和服务空间运维。	328000.00	328000.00	0.00	
	金额合计：		29141800.00	29141800.00	0.00	
年度 总体 目标	<p>通过全年预算执行，本部门拟达到的年度总体目标有：</p> <p>1、本项目2026年度通过提供硬件设备和软件系统的季度、年度的运维报告，提供7*24小时在线或电话服务，根据实际需求随时提供现场技术支持，遇到软件或系统问题1小时内响应，2小时内修复完毕，如无法按时修复的提出解决方案；遇到硬件无法使用或损坏问题30分钟内报告，1日内修复，无法按时修复的提出解决方案，全面保障平台软硬件的正常运行。</p> <p>2、2026年度通过完成全区政务信息化清单审核、方案审核和备案审核项目200个以上；验收前符合性审查项目30个以上；后评价项目5个以上，达到项目应评尽评率100%，从而推动我区政务信息化集约化、规范化发展。</p> <p>3、2026年度将完成AI福务管家4大应用场景，建设12个高效一件事主题的登记追踪功能，确保持续优化“AI福务管家”，运营“咨询预约导办”、“高效办成一件事”、“主动服务”、视频办AI+受理等场景，持续拓展包括咨询领域知识图谱更新，提升保障福田区政务服务能力。</p> <p>4、2026年度将完成1篇《福田区智慧城区建设“十五五”规划》，确保福田区智慧城区建设“十五五”规划编制验收合格率为100%，为数字福田建设提供规划支撑。完成超40个信息化项目审核，信息化项目验收合格率达100%，推进信息化项目立项，加强政务信息化项目规划设计，提高项目立项和验收审批效率，提升项目评审的专业性。</p> <p>5、2026年度将出具4份政务服务季度运维报告，确保跨域通办、湾区通办、政务服务事项等专区功能正常运转，从而提升福田区政务服务能力。</p> <p>6、2026年将通过投入2010套通信服务及配套PDA设备，确保信息采集各项指标≥90%，网格信息服务工作完成及时率达95%，从而加强网格基础信息质量，深化网格信息的拓展应用。</p> <p>7、2026年度将出具4份党政机关新媒体技术监测季度报告，同时保证党政机关新媒体技术监测问题整改率为100%，确保服务期间及时响应，监测开办关停，考核范围内账号检测全覆盖，避免账号不可用等情况，监测通报曝光情况，保障党政机关新媒体健康有序发展。</p> <p>8、2026年度将通过梳理发布AI应用场景需求征集公告总数不少于6次，举办10场以上AI专题会议，发布相关宣传不少于4篇等举措，搭建人工智能供需对接平台，构建应用创新生态，从而保障数字深圳联合创新中心福田分中心和AI中心运营2026年目标落地，强化福田区人工智能先锋城区核心地位，赋能数字政府和数字经济发展，为全国提供人工智能城区级应用典范。</p>					
	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	度量单位	指标解释
		数量指标	通信服务配套投入PDA设备的数量	2010套	套	考察通信服务配套PDA设备数量。
			使用通信服务配套PDA设备采集人口数	≥190万人	万人	考察网格系统采集到的人口数。
			政务服务季度运维报告份数	4份	份	考察项目跨域通办、湾区通办专区运维报告数量
			完成《福田区智慧城区建设“十五五”规划》篇数	1篇	篇	考察完成《福田区智慧城区建设“十五五”规划》篇数
			平台项目系统运维个数	1个	个	平台项目系统运维个数
			举办AI专题会议场次	≥10场	场	举办AI专题会议场次
			审查信息化项目数量	≥40个	个	考察审查信息化项目数量
			AI福务管家应用场景数量	4个	个	考察AI福务管家应用场景数量
			通信服务配套投入PDA设备验收合格率	100%	%	考察通信服务配套投入PDA设备验收合格率

	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	度量单位	指标解释
年度绩效指标	产出指标	质量指标	党政机关新媒体技术监测问题整改率	100%	%	考察党政机关新媒体技术监测问题整改率
			政务服务事项技术核查问题整改率	100%	%	考察政务服务事项技术核查问题整改率
			跨域通办、湾区通办专区功能、事项维护准确率	100%	%	考察跨域通办、湾区通办专区功能、事项维护准确率
			数字福田建设“十五五”规划编制验收合格率	100%	%	考察数字福田建设“十五五”规划编制验收合格率
			信息化项目审核验收合格率	100%	%	考察信息化项目审核验收合格率
			平台项目系统故障解决率	≥90%	%	考察平台项目系统故障解决率
		时效指标	网格信息服务工作完成及时率	≥95%	%	考察网格信息服务工作完成及时率
			政务事项管理项目各项工作计划按时完工率	100%	%	考察政务事项管理项目各项工作计划按时完工率
			按时印发数字福田建设“十五五”规划编制	2026年6月前	时间	考察按时印发数字福田建设“十五五”规划编制
			信息化运维项目保障的系统运维时间	1年	年	考察信息化运维项目保障的系统运维时间
			数字安全关管理工作按时完工率	100%	%	考察数字安全关管理工作按时完工
			数据资源管理运营项目运营时间	1年	年	考察数据资源管理运营项目运营时
		成本指标	部门整体支出进度达标率	≥90%	%	考察部门整体支出进度达标率
		效益指标	经济效益指标	不适用	不适用	不适用
	社会效益指标		保障福田区政务服务能力优化提升	显著	%	考察对福田区政务服务能力的提升程度。“显著”的量化标准为“80%-100%”，“明显”则为“60%-80%”，“一般”则为“0%-60%”。
			保障福田区党政机关新媒体健康有序发展	显著	%	考察本项目保障福田区党政机关新媒体健康有序发展情况，“显著”的量化标准为“80%-100%”，“明显”则为“60%-80%”，“一般”则为“0%-60%”。
			有效提供为数字适用福田建设规划支撑	显著	%	考察福田区智慧城区建设“十五五”规划对福田区数字福田建设提供支撑情况，“显著”的量化标准为“80%-100%”，“明显”则为“60%-80%”，“一般”则为“0%-60%”。
			有效推动我区政务信息化集约化、规范化发展	显著	%	考察本项目政务信息化集约化、规范化发展情况。“显著”的量化标准为“80%-100%”，“明显”则为“60%-80%”，“一般”则为“0%-60%”。
			运营工作安全生产事故发生数	0起	起	考核运营工作安全生产事故发生数
	可持续影响指标		不适用	不适用	不适用	不适用
	生态效益指标		不适用	不适用	不适用	不适用
	满意度指标	服务对象满意度指标	通信服务配套PDA设备使用人员满意度	≥95%	%	通信服务配套PDA设备使用人员满意度
		其他满意度指标	政务服务群众满意度	≥90%	%	政务服务群众满意度

部门（单位）整体支出绩效目标申报表

（2026年度）

部门（单位）名称		深圳市福田区民意速办和智慧城市建设中心	主管部门	深圳市福田区政务服务和数据管理局（本级）		
年度 主要 任务	任务名称	主要内容	预算金额（元）			
			总额	财政拨款	其他资金	
	基本支出	主要用于人员及对个人和家庭	2247.26	2247.26	0.00	
	机构公用经费	主要用于公用经费支出。	110.11	110.11	0.00	
	一般管理事务	主要用于保障中心综合事务管	1473.70	1473.70	0.00	
	信息化运维类项目	主要用于区各类政务系统的网	2959.26	2959.26	0.00	
	信息化服务类项目（非运维服	主要用于信息安全信息化服务	9660.47	9660.47	0.00	
	非信息化项目	主要用于政务服务、数据信息	2114.30	2114.30	0.00	
	金额合计：		18565.10	18565.10	0.00	
年度 总体 目标	通过全年预算执行，保障全区政务相关系统正常运行，区政务服务大厅、河套分厅政务服务正常开展，提高民意速办分拨效率，不断提升政务信息化水平、政务服务水平、民意速办效能，助力智慧城市建设。					
	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	度量单位	指标解释
		数量指标	平台项目系统运维个数	≥10个	个	平台项目系统运维个数
			无人机及智能机库点位数	≥5个	个	无人机及智能机库点位数
			创建智能体数量	≥15个	个	创建智能体数量
			系统核心产品国产化替换	100%	%	系统核心产品国产化替换
			安全智能化应用场景落地	≥5个	个	安全智能化应用场景落地
			福田区电子政务外网安全系统保护数量	≥150个系统	个	福田区电子政务外网安全系统保护数量
			租赁激光投影仪数量	1台	台	租赁激光投影仪数量
			政务云三级等保测评	1次	次	政务云三级等保测评
			计算机房的消防设备维护数量	7个	个	计算机房的消防设备维护数量
			涉外专题建设数量	≥3个	个	涉外专题建设数量
			数据基础运营专题分析报告数量	2份	份	数据基础运营专题分析报告数量
			网站监测报告数量	12份	份	网站监测报告数量
			AI智能体数量	10个	个	AI智能体数量
			年度志愿服务次数	≥5人次/天	人次	年度志愿服务次数
			“免费印章”发放量	≥30,000套/年	套/年	“免费印章”发放量
			服务坐席数量	24套	套	服务坐席数量
			在线并发查询人数	≥1,000人	人	在线并发查询人数
			数据安全意识培训次数	5次	次	数据安全意识培训次数
			发生网络安全事件	0起	起	发生网络安全事件
			运维工作安全生产事故发生数	0起	起	运维工作安全生产事故发生数

	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	度量单位	指标解释
年度绩效指标	产出指标		系统服务用户数量全区政府单位、服务覆盖单位数	≥20个	个	系统服务用户数量全区政府单位、服务覆盖单位数
			英文版和西班牙网站全年访问量	≥4万人次	万人次	英文版和西班牙网站全年访问量
			指挥中心运营重、特大事	0场	场	指挥中心运营重、特大事
		质量指标	系统验收合格率	≥80%	%	系统验收合格率
			信息安全事件排除率	100%	%	信息安全事件排除率
			视频会议系统故障率	≤2%	%	视频会议系统故障率
			云上应用系统安全性	≥95%	%	云上应用系统安全性
			信息化系统响应率	≤0.1秒	秒	信息化系统响应率
			电子证照签发频率	每月	月	电子证照签发频率
			平台运营验收合格率	≥95%	%	平台运营验收合格率
			平台事件分拨准确率	≥90%	%	平台事件分拨准确率
			漏洞修复率	100%	%	漏洞修复率
			基本公共服务数据库项目适配国产化程度	100%	%	基本公共服务数据库项目适配国产化程度
			志愿服务项目验收合格率	100%	%	志愿服务项目验收合格率
			开办企业印章质量合格率	100%	%	开办企业印章质量合格率
			系统稳定运行率	≥95%	%	系统稳定运行率
			敏感数据识别覆盖率	≥95%	%	敏感数据识别覆盖率
		时效指标	平台项目系统运维时间	1年	年	平台项目系统运维时间
			系统故障修复平均处理时	≤48小时	小时	系统故障修复平均处理时
			会议材料生成时长	≤5分钟	分钟	会议材料生成时长
			数据安全事件应急响应时	≤2小时	小时	数据安全事件应急响应时
	系统正常使用年限		≥2年	年	系统正常使用年限	
	各项工作完成及时率		100%	%	各项工作完成及时率	
	成本指标	支出进度达标率	≥95%	%	支出进度达标率	
	效益指标	经济效益指标	成本控制比率	CCR>1	%	成本控制比率
		社会效益指标	加快完成我区无人机（含机库）资源布设	显著	%	加快完成我区无人机（含机库）资源布设
			核心技术自主可控率	显著	%	核心技术自主可控率
			对信息系统可用性及稳定性的改善或提升程度	显著	%	对信息系统可用性及稳定性的改善或提升程度
			安全防护效率提升	显著	%	安全防护效率提升
			提高办事群众营造一个安全舒适的办事环境	显著	%	提高办事群众营造一个安全舒适的办事环境
			提高企业办事效率	显著	%	提高企业办事效率
			落实民情日报制度	显著	%	落实民情日报制度
		可持续影响指标	持续保障网络畅通	显著	%	持续保障网络畅通
生态效益指标		不适用	不适用	不适用	不适用	
满意度指标	服务对象满意度指标	使用平台的区直部门或街道满意度	≥85%	%	使用平台的区直部门或街道满意度	
		各单位网络安全工作人员满意度	≥85%	%	各单位网络安全工作人员满意度	
		群众办事满意度	≥90%	%	群众办事满意度	
	其他满意度指标	不适用	不适用	不适用	不适用	