

## 部门（单位）整体支出绩效目标申报表

（2026年度）

部门（单位）名称		深圳市福田区政务服务和数据管理局（本级）	主管部门	深圳市福田区政务服务和数据管理局（本级）		
年度 主要 任务	任务名称	主要内容	预算金额（元）			
			总额	财政拨款	其他资金	
	基本支出	主要用于人员、对个人和家庭补助及公用经费支出等。	11782800.00	11782800.00	0.00	
	信息化服务类项目（非运维服务部分）	主要用于AI高效办成一件事智能提升项目、福田区人工智能大模型服务项目、福田区政务信息化项目管理运营服务等支出。	4911000.00	4911000.00	0.00	
	一般管理事务	主要用于基层党建、综合事务管理及劳务派遣人员等项目支出。	3172700.00	3172700.00	0.00	
	政务服务数据管理	主要用于数字化发展项目、政务事项管理、数字安全管理、数据资源管理及网格信息管理等项目支出。	8947300.00	8947300.00	0.00	
	信息化运维项目	主要用于保障湾区数据要素孪生多维展示和服务空间运维。	328000.00	328000.00	0.00	
	金额合计：		29141800.00	29141800.00	0.00	
年度 总体 目标	<p>通过全年预算执行，本部门拟达到的年度总体目标有：</p> <p>1、本项目2026年度通过提供硬件设备和软件系统的季度、年度的运维报告，提供7*24小时在线或电话服务，根据实际需求随时提供现场技术支持，遇到软件或系统问题1小时内响应，2小时内修复完毕，如无法按时修复的提出解决方案；遇到硬件无法使用或损坏问题30分钟内报告，1日内修复，无法按时修复的提出解决方案，全面保障平台软硬件的正常运行。</p> <p>2、2026年度通过完成全区政务信息化清单审核、方案审核和备案审核项目200个以上；验收前符合性审查项目30个以上；后评价项目5个以上，达到项目应评尽评率100%，从而推动我区政务信息化集约化、规范化发展。</p> <p>3、2026年度将完成AI福务管家4大应用场景，建设12个高效一件事主题的登记追踪功能，确保持续优化“AI福务管家”，运营“咨询预约导办”、“高效办成一件事”、“主动服务”、视频办AI+受理等场景，持续拓展包括咨询领域知识图谱更新，提升保障福田区政务服务能力。</p> <p>4、2026年度将完成1篇《福田区智慧城区建设“十五五”规划》，确保福田区智慧城区建设“十五五”规划编制验收合格率为100%，为数字福田建设提供规划支撑。完成超40个信息化项目审核，信息化项目验收合格率达100%，推进信息化项目立项，加强政务信息化项目规划设计，提高项目立项和验收审批效率，提升项目评审的专业性。</p> <p>5、2026年度将出具4份政务服务季度运维报告，确保跨域通办、湾区通办、政务服务事项等专区功能正常运转，从而提升福田区政务服务能力。</p> <p>6、2026年将通过投入2010套通信服务及配套PDA设备，确保信息采集各项指标≥90%，网格信息服务工作完成及时率达95%，从而加强网格基础信息质量，深化网格信息的拓展应用。</p> <p>7、2026年度将出具4份党政机关新媒体技术监测季度报告，同时保证党政机关新媒体技术监测问题整改率为100%，确保服务期间及时响应，监测开办关停，考核范围内账号检测全覆盖，避免账号不可用等情况，监测通报曝光情况，保障党政机关新媒体健康有序发展。</p> <p>8、2026年度将通过梳理发布AI应用场景需求征集公告总数不少于6次，举办10场以上AI专题会议，发布相关宣传不少于4篇等举措，搭建人工智能供需对接平台，构建应用创新生态，从而保障数字深圳联合创新中心福田分中心和AI中心运营2026年目标落地，强化福田区人工智能先锋城区核心地位，赋能数字政府和数字经济发展，为全国提供人工智能城区级应用典范。</p>					
	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	度量单位	指标解释
		数量指标	通信服务配套投入PDA设备的数量	2010套	套	考察通信服务配套PDA设备数量。
			使用通信服务配套PDA设备采集人口数	≥190万人	万人	考察网格系统采集到的人口数。
			政务服务季度运维报告份数	4份	份	考察项目跨域通办、湾区通办专区运维报告数量
			完成《福田区智慧城区建设“十五五”规划》篇数	1篇	篇	考察完成《福田区智慧城区建设“十五五”规划》篇数
			平台项目系统运维个数	1个	个	平台项目系统运维个数
			举办AI专题会议场次	≥10场	场	举办AI专题会议场次
			审查信息化项目数量	≥40个	个	考察审查信息化项目数量
			AI福务管家应用场景数量	4个	个	考察AI福务管家应用场景数量
			通信服务配套投入PDA设备验收合格率	100%	%	考察通信服务配套投入PDA设备验收合格率

	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	度量单位	指标解释
年度绩效指标	产出指标	质量指标	党政机关新媒体技术监测问题整改率	100%	%	考察党政机关新媒体技术监测问题整改率
			政务服务事项技术核查问题整改率	100%	%	考察政务服务事项技术核查问题整改率
			跨域通办、湾区通办专区功能、事项维护准确率	100%	%	考察跨域通办、湾区通办专区功能、事项维护准确率
			数字福田建设“十五五”规划编制验收合格率	100%	%	考察数字福田建设“十五五”规划编制验收合格率
			信息化项目审核验收合格率	100%	%	考察信息化项目审核验收合格率
			平台项目系统故障解决率	≥90%	%	考察平台项目系统故障解决率
		时效指标	网格信息服务工作完成及时率	≥95%	%	考察网格信息服务工作完成及时率
			政务事项管理项目各项工作计划按时完工率	100%	%	考察政务事项管理项目各项工作计划按时完工率
			按时印发数字福田建设“十五五”规划编制	2026年6月前	时间	考察按时印发数字福田建设“十五五”规划编制
			信息化运维项目保障的系统运维时间	1年	年	考察信息化运维项目保障的系统运维时间
			数字安全关管理工作按时完工率	100%	%	考察数字安全关管理工作按时完工
			数据资源管理运营项目运营时间	1年	年	考察数据资源管理运营项目运营时
		成本指标	部门整体支出进度达标率	≥90%	%	考察部门整体支出进度达标率
		效益指标	经济效益指标	不适用	不适用	不适用
	社会效益指标		保障福田区政务服务能力优化提升	显著	%	考察对福田区政务服务能力的提升程度。“显著”的量化标准为“80%-100%”，“明显”则为“60%-80%”，“一般”则为“0%-60%”。
			保障福田区党政机关新媒体健康有序发展	显著	%	考察本项目保障福田区党政机关新媒体健康有序发展情况，“显著”的量化标准为“80%-100%”，“明显”则为“60%-80%”，“一般”则为“0%-60%”。
			有效提供为数字适用福田建设规划支撑	显著	%	考察福田区智慧城区建设“十五五”规划对福田区数字福田建设提供支撑情况，“显著”的量化标准为“80%-100%”，“明显”则为“60%-80%”，“一般”则为“0%-60%”。
			有效推动我区政务信息化集约化、规范化发展	显著	%	考察本项目政务信息化集约化、规范化发展情况。“显著”的量化标准为“80%-100%”，“明显”则为“60%-80%”，“一般”则为“0%-60%”。
			运营工作安全生产事故发生数	0起	起	考核运营工作安全生产事故发生数
	可持续影响指标		不适用	不适用	不适用	不适用
	生态效益指标		不适用	不适用	不适用	不适用
	满意度指标	服务对象满意度指标	通信服务配套PDA设备使用人员满意度	≥95%	%	通信服务配套PDA设备使用人员满意度
		其他满意度指标	政务服务群众满意度	≥90%	%	政务服务群众满意度