

部门（单位）整体支出绩效目标申报表

(2026年度)

部门（单位）名称		深圳市福田区民意速办和智慧城市建设中心	主管部门	深圳市福田区政务服务和数据管理局（本级）		
年度 主要 任务	任务名称	主要内容	预算金额（元）			
			总额	财政拨款	其他资金	
	基本支出	主要用于人员及对个人和家庭补助支出等。	2247.26	2247.26	0.00	
	机构公用经费	主要用于公用经费支出。	110.11	110.11	0.00	
	一般管理事务	主要用于保障中心综合事务管理，劳务派遣人员经费等。	1473.70	1473.70	0.00	
	信息化运维类项目	主要用于区各类政务系统的网络和信息安全运行维护。	2959.26	2959.26	0.00	
	信息化服务类项目（非运维服务部分）	主要用于信息安全信息化服务、信息安全软件服务、数据资源信息化应用开发服务、基础设施信息化服务、政务服务信息化服务等非运维服务项目。	9660.47	9660.47	0.00	
	非信息化项目	主要用于政务服务、数据信息管理、民意速办管理等业务项目支出	2114.30	2114.30	0.00	
	金额合计:			18565.10	18565.10	0.00
年度 总体 目标	通过全年预算执行，保障全区政务相关系统正常运行，区政务服务大厅、河套分行政务服务正常开展，提高民意速办分拨效率，不断提升政务信息化水平、政务服务水平、民意速办效能，助力智慧城市建设。					
	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	度量单位	指标解释
			平台项目系统运维个数	≥10个	个	平台项目系统运维个数
			无人机及智能机库点位数	≥5个	个	无人机及智能机库点位数

数量指标

创建智能体数量	≥15个	个	创建智能体数量
系统核心产品国产化替换率	100%	%	系统核心产品国产化替换率
安全智能化应用场景落地数	≥5个	个	安全智能化应用场景落地数
福田区电子政务外网安全系统保护数量	≥150个系统	个	福田区电子政务外网安全系统保护数量
租赁激光投影仪数量	1台	台	租赁激光投影仪数量
政务云三级等保测评	1次	次	政务云三级等保测评
计算机房的消防设备维护数量	7个	个	计算机房的消防设备维护数量
涉外专题建设数量	≥3个	个	涉外专题建设数量
数据基础运营专题分析报告数量	2份	份	数据基础运营专题分析报告数量
网站监测报告数量	12份	份	网站监测报告数量
AI智能体数量	10个	个	AI智能体数量
年度志愿服务次数	≥5人次/天	人次	年度志愿服务次数
“免费印章”发放量	≥30,000套/年	套/年	“免费印章”发放量

产出指标

服务坐席数量	24套	套	服务坐席数量
在线并发查询人数	≥1,000人	人	在线并发查询人数
数据安全意识培训次数	5次	次	数据安全意识培训次数
发生网络安全事件	0起	起	发生网络安全事件
运维工作安全生产事故发生数	0起	起	运维工作安全生产事故发生数
系统服务用户数量全区政府单位、服务覆盖单位数量	≥20个	个	系统服务用户数量全区政府单位、服务覆盖单位数量
英文版和西班牙网站全年访问量	≥4万人次	万人次	英文版和西班牙网站全年访问量
指挥中心运营重、特重大事故	0场	场	指挥中心运营重、特重大事故
系统验收合格率	≥80%	%	系统验收合格率
信息安全事件排除率	100%	%	信息安全事件排除率
视频会议系统故障率	≤2%	%	视频会议系统故障率
云上应用系统安全性	≥95%	%	云上应用系统安全性
信息化系统响应率	≤0.1秒	秒	信息化系统响应率

年度绩效指标

质量指标	电子证照签发频率	每月	月	电子证照签发频率
	平台运营验收合格率	≥95%	%	平台运营验收合格率
	平台事件分拨准确率	≥90%	%	平台事件分拨准确率
	漏洞修复率	100%	%	漏洞修复率
	基本公共服务数据库项目适配国产化程度	100%	%	基本公共服务数据库项目适配国产化程度
	志愿服务项目验收合格率	100%	%	志愿服务项目验收合格率
	开办企业印章质量合格率	100%	%	开办企业印章质量合格率
	系统稳定运行率	≥95%	%	系统稳定运行率
	敏感数据识别覆盖率	≥95%	%	敏感数据识别覆盖率
时效指标	平台项目系统运维时间	1年	年	平台项目系统运维时间
	系统故障修复平均处理时间	≤48小时	小时	系统故障修复平均处理时间
	会议材料生成时长	≤5分钟	分钟	会议材料生成时长
	数据安全事件应急响应时间	≤2小时	小时	数据安全事件应急响应时间

		系统正常使用年限	≥2年	年	系统正常使用年限	
		各项工作完成及时率	100%	%	各项工作完成及时率	
		成本指标	支出进度达标率	≥95%	%	支出进度达标率
	效益指标	经济效益指标	成本控制比率	CCR > 1	%	成本控制比率
		社会效益指标	加快完成我区无人机（含机库）资源布设	显著	%	加快完成我区无人机（含机库）资源布设
			核心技术自主可控率	显著	%	核心技术自主可控率
			对信息系统可用性、稳定性的改善或提升程度	显著	%	对信息系统可用性、稳定性的改善或提升程度
			安全防护效率提升	显著	%	安全防护效率提升
			提高办事群众营造一个安全舒适的办事环境	显著	%	提高办事群众营造一个安全舒适的办事环境
			提高企业办事效率	显著	%	提高企业办事效率
落实民情日报制度			显著	%	落实民情日报制度	
可持续影响指标		持续保障网络畅通	显著	%	持续保障网络畅通	
生态效益指标	不适用	不适用	不适用	不适用		

	满意度指标	服务对象满意度指标	使用平台的区直部门或街道满意度	≥85%	%	使用平台的区直部门或街道满意度
			各单位网络安全工作人员满意度	≥85%	%	各单位网络安全工作人员满意度
			群众办事满意度	≥90%	%	群众办事满意度
	其他满意度指标	不适用	不适用	不适用	不适用	