

项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500000046	项目名称:	离退休干部节日慰问金(科级及以下)	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)		一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)				
资金使用情况								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金(元)	年度资金总额	10000.00	12000.00	12000.00	10	100	10	
	其中:当年财政拨款	10000.00	12000.00	12000.00	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
项目目标完成情况								
年度总体目标	预期目标			*实际完成情况				
	通过本项目实施,及时关心关爱广大离退休干部			2022年,本局按时准确的发放离退休干部慰问金,及时关心关爱广大离退休干部,退休干部人员满意度达100%。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标(50分)	数量指标	发放离退休干部慰问金人数	≥4	4人	10	10	
		质量指标	发放离退休干部慰问金准确率	100%	100%	10	10	
		时效指标	离退休干部慰问金发放工作完成及时性	100%	100%	15	15	
		成本指标	支出进度达标率	>90%	100%	15	15	
	效益指标(30分)	经济效益指标	不适用	不适用	无	0	0	
		社会效益指标	体现对离退休干部关爱	100%	100%	30	30	
		生态效益指标	不适用	不适用	无	0	0	
		可持续影响指标	不适用	不适用	无	0	0	
	满意度指标(10分)	服务对象满意度指标	退休干部人员满意度	≥90%	100%	10	10	
其他满意度指标		不适用	不适用	无	0	0		
总分						100	100	—

## 项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500000007	项目名称:	其他一般管理事务	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金(元)	年度资金总额	692000.00	1380357.22	1356587.20	10	98.28	9.83	
	其中:当年财政拨款	692000.00	1380357.22	1356587.20	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
年度总体目标	预期目标				*实际完成情况			
	通过本项目的实施,保障本年度机关办公室正常工作开展。				2022年,本局共进行普法学习及内控培训2次,合同审查259份,保证24小时内响应法律咨询服务,保障了其他一般管理事务的正常运行。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标(50分)	数量指标	普法学习及内控培训次数	≥2次	2次	10	10	
			合同审查数量	259份	259份	10	10	
		质量指标	法律咨询服务质量	≥90%	90%	10	10	
		时效指标	法律咨询服务响应及时率	24小时内	24小时内	10	10	
		成本指标	支出进度达标率	≥90%	98.28%	10	10	
	效益指标(30分)	经济效益指标	不适用	不适用	无	0	0	
		社会效益指标	保障其他一般管理事务的正常运行	100%	100%	15	15	
		生态效益指标	不适用	不适用	无	0	0	
		可持续影响指标	保障单位日常各项工作正常开展	≥90%	90%	15	15	
满意度指标(10分)	服务对象满意度指标	工作人员满意度	≥90%	90%	10	10		
	其他满意度指标	不适用	不适用	无	0	0		
<b>总分</b>						<b>100</b>	<b>99.83</b>	—

## 项目支出绩效自评表

项目编码：	440304221061500600010	项目名称：	网格信息管理	绩效自评年度：	2022			
实施单位：	深圳市福田区政务服务数据管理局（本级）	一级预算单位：	深圳市福田区政务服务数据管理局（本级）					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金（元）	年度资金总额	6220000.00	4770000.00	4758842.30	10	99.77	9.98	
	其中：当年财政拨款	6220000.00	4770000.00	4758842.30	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
年度总体目标	预期目标			* 实际完成情况				
	<p>通过本项目的实施，完成网格管理人员培训及开展网格管理相关工作宣传，确保网格管理人员培训参与率和网格管理相关工作参与率达到90%以上，提高网格管理人员业务水平，保障网格管理工作顺利开展。</p> <p>根据《中共深圳市委、深圳市政府办公厅&lt;关于全面推进社会建设“织网工程”的实施方案(试行)&gt;的通知》文件，为2022年开展社区网格人口、法人、房屋、事件等信息综合采集工作提供服务。</p>			<p>2022年，本单位完成了网格管理人员培训及开展网格管理相关工作宣传，确保网格管理人员培训参与率和网格管理相关工作参与率达到90%以上，提高了网格管理人员业务水平，保障网格管理工作顺利开展。使用人员及参训人员满意度均达90%。</p>				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	使用PDA采集登记人口信息数	≥180万人	192万人	3	3	
			PDA工作终端及配套设备安装完成率	100%	100%	3	3	
			网格管理人员培训天数或线上培训时长	≥2天或16小时	6天	3	2	偏差原因：受疫情影响，采取线上线下结合的方式培训，时间拉长改进措施：加强事中管理，根据实际情况，及时调整预算。
			网格管理相关宣传工作完成率	100%	100%	3	3	
		质量指标	PDA信息安全性	≥95%	100%	2	2	
			全区实有人口信息采集准确率	≥97%	98%	3	3	
			实有法人信息采集准确率	≥90%	90%	2	2	
			实有房屋信息采集准确率	≥98%	98%	3	3	
			实有事件信息采集通报率	≥98%	98%	2	2	
			网格管理人员培训参与率	≥90%	90%	3	3	
	网格管理相关宣传工作参与率	≥90%	90%	3	3			
	时效指标	网格信息服务工作完成及时率	100%	100%	10	10		
	成本指标	支出进度达标率	> 90%	99.77%	10	10		
	效益指标 (30分)	经济效益指标	不适用	不适用	无	0	0	
		社会效益指标	信息采集各项指标达标率	95%	95%	30	30	
		生态效益指标	不适用	不适用	无	0	0	
		可持续影响指标	不适用	不适用	无	0	0	
满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	使用人员满意度	≥90%	90%	5	5		
		参训人员满意度	≥90%	90%	5	5		
	其他满意度指标	不适用	不适用	无	0	0		
<b>总分</b>						100	98.98	—

## 项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500105000	项目名称:	公务用车购置(非政府投资部分)	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金(元)	年度资金总额	0.00	170000.00	166100.00	10	97.71	9.77	
	其中:当年财政拨款	0.00	170000.00	166100.00	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
年度总体目标	预期目标				* 实际完成情况			
	购置一台国产新能源汽车				2022年, 本局按采购计划, 按时购置一台国产新能源汽车, 保障了公务用车需求率, 用车人员满意度达100%。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标(50分)	数量指标	购置公务用车数量	1辆	1辆	10	10	
		质量指标	符合安全要求达标率	100%	100%	10	10	
		时效指标	在预计时间内完成采购	2022年	2022年12月	15	15	
		成本指标	公务用车购置费用	≤18万元	16.6万元	15	15	
	效益指标(30分)	经济效益指标	不适用	不适用	无	0	0	
		社会效益指标	不适用	不适用	无	0	0	
		生态效益指标	不适用	不适用	无	0	0	
		可持续影响指标	保障公务用车需求率	100%	100%	30	30	
	满意度指标(10分)	服务对象满意度指标	用车人员满意度	100%	100%	10	10	
其他满意度指标		不适用	不适用	无	0	0		
总分						100	99.77	—

## 项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500500012	项目名称:	疫情防控	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金(元)	年度资金总额	0.00	20673921.52	20669015.70	10	99.98	10	
	其中:当年财政拨款	0.00	20673921.52	20669015.70	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
	预期目标			*实际完成情况				
年度总体目标	通过本项目的实施,及时做好疫情防控补贴发放等相关工作,使得疫情防控补贴达到计划标准,以实现有效降低潜在病例进一步传染的风险等目标			2022年,本局涉疫数据处理技术人员驻场有52人,补贴发放有12人,发放的准确率达100%,及时性达90%,提升防疫人员工作效率。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标(50分)	数量指标	疫情防控补贴发放人数	≥10人	12人	5	5	
			涉疫数据处理技术人员驻场人数	52人	52人	5	5	
		质量指标	疫情防控补贴发放准确率	100%	100%	5	5	
			涉疫人员核查率、核酸检测率	100%	100%	5	5	
		时效指标	疫情防控补贴发放及时性	≥90%	90%	5	5	
			涉疫重点人员数据处理时效	24小时	24小时	10	10	
	成本指标	支出进度达标率	>90%	99.98%	15	15		
	效益指标(30分)	经济效益指标	不适用	不适用	无	0	0	
		社会效益指标	降低潜在病例进一步传染的风险	100%	100%	15	15	
			提升防疫人员工作效率	≥90%	90%	15	15	
		生态效益指标	不适用	不适用	无	0	0	
	可持续影响指标	不适用	不适用	无	0	0		
	满意度指标(10分)	服务对象满意度指标	防疫工作人员满意度	≥85%	90%	10	10	
其他满意度指标		不适用	不适用	无	0	0		
<b>总分</b>						100	100	—

## 项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500000004	项目名称:	劳务派遣人员	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金(元)	年度资金总额	2200000.00	1877403.78	1877403.78	10	100	10	
	其中:当年财政拨款	2200000.00	1877403.78	1877403.78	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
年度总体目标	预期目标				*实际完成情况			
	具备岗位任职资格和职业能力,遵守工作纪律和规章制度,完成单位安排的各项工作任务。				2022年,本局劳务派遣人数共13人,工资发放准确率和及时率都达100%,有效提高了机构工作效率,使其具备岗位任职资格和职业能力,遵守工作纪律和规章制度,完成单位安排的各项工作任务。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标(50分)	数量指标	劳务派遣人员数量	13人	13人	10	10	
		质量指标	劳务派遣人员工资发放准确率	100%	100%	10	10	
		时效指标	劳务派遣人员工资发放及时性	100%	100%	15	15	
		成本指标	支出进度达标率	≥98%	100%	15	15	
	效益指标(30分)	经济效益指标	不适用	不适用	无	0	0	
		社会效益指标	提高机构工作效率	≥90%	95%	30	30	
		生态效益指标	不适用	不适用	无	0	0	
		可持续影响指标	不适用	不适用	无	0	0	
	满意度指标(10分)	服务对象满意度指标	劳务派遣人员满意度	≥90%	90%	10	10	
其他满意度指标		不适用	不适用	无	0	0		
总分						100	100	—

### 项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500600008	项目名称:	数据规划管理	绩效自评年度:	2022				
实施单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局 (本级)	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局 (本级)						
<b>资金使用情况</b>									
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分		
项目资金 (元)	年度资金总额	7837000.00	12951100.00	12452975.00	10	96.15	9.62		
	其中: 当年财政拨款	7837000.00	12951100.00	12452975.00	—	—	—		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—		
<b>项目目标完成情况</b>									
	预期目标			* 实际完成情况					
年度总体目标	通过本项目的实施, 完成以下年度目标: (一) 提供使用场地及管理。提供福田辖区场地, 包含办公区、会议区、值班区、成果展示区、休息区及设备区等六大功能区域。成果展示区需提供电源、无线网络、展台等。能够集中展示入驻机构的人工智能应用成果;			2022年, 本单位组件日常运营团队9人, 平台项目系统运维16个; 平台项目系统等保2.0测评8个, 各项工作验收合格率达100%, 保障新型智慧城市系统的正常运行, 满意度也达100%。					
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标 (50分)	数量指标	组建日常运营团队人数	≥8人	9人	2	2		
			平台项目系统运维个数	≥10个	16个	3	2	偏差原因: 根据实际情况填写 改进措施: 加强事中管理, 根据实际情况, 及	
			平台项目系统等保2.0测评个数	8个	8个	2	2		
			指挥中心运营工作完成率	100%	100%	3	3		
			电子政务信息化项目前期审核数量	10场	17场	2	1.7	偏差原因: 根据实际情况填写 改进措施: 加强事中管理, 根据实际情况, 及	
			组织策划成果测评会场次	≥2场	2场	3	3		
		质量指标	系统运维验收合格率	100%	100%	3	3		
			系统测评工作验收合格率	100%	100%	3	3		
			人工智能应用成果宣传工作完成合格率	100%	100%	3	3		
			指挥中心运营工作考核合格率	100%	100%	3	3		
			电子政务信息化项目通过率	≥90%	100%	3	3		
		时效指标	人工智能应用成果宣传工作完成及时性	100%	100%	2	2		
			指挥中心运营工作完成及时性	100%	100%	3	3		
			系统运维、等保测评工作完成及时性	100%	100%	2	2		
			电子政务信息化项目办理及时性	15个工作日内	15个工作日内	3	3		
		成本指标	支出进度达标率	> 95%	96.15%	10	10		
		效益指标 (30分)	经济效益指标	不适用	不适用	无	0	0	
			社会效益指标	中心安全生产事故发生数	0起	0起	6	6	
	保障福田区智慧城市指挥中心正常运营			≥90%	100%	6	6		
	保障新型智慧城市系统的正常运行。			≥90%	100%	6	6		
	中心信息安全事故发生数			0起	0起	6	6		
	电子政务信息化项目使用率			≥80%	100%	6	6		
	生态效益指标		不适用	不适用	无	0	0		
可持续影响指标	不适用	不适用	无	0	0				
满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	入驻企业满意度	≥90%	100%	5	5			
		工作人员满意度	≥80%	100%	5	5			
	其他满意度指标	不适用	不适用	无	0	0			
<b>总分</b>						100	98.32	—	

### 项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500600009	项目名称:	政务事项管理	绩效自评年度:	2022					
实施单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局 (本级)	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局 (本级)							
<b>资金使用情况</b>										
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分			
项目资金 (元)	年度资金总额	3500000.00	2846728.00	2813324.00	10	98.83	9.88			
	其中: 当年财政拨款	3500000.00	2846728.00	2813324.00	—	—	—			
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—			
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—			
<b>项目目标完成情况</b>										
	预期目标				* 实际完成情况					
年度总体目标	通过本项目的实施, 完成对“i福田”小程序、i深圳APP福田专区、“福务通”APP进行数据定期采集、监测、分析, 形成运营报告, 不定期政务服务内容采购及发布, 定期宣传推广, 用户评价建议的收集、梳理及互动反馈等工作, 保障各大平台的正常运营及推广。 通过本项目的实施, 促进福田区政务服务更加便利、优化, 保障福田区政务服务政务服务质量提升。				运营期间, i福田用户数整体呈现持续增长趋势, 主要围绕大事件运营、常规运营两方面开展运营工作。“福务通”APP累计发布235条新闻资讯。日常运维、运营过程中, 收到用户事项咨询留言157条, 均已通过对接职能部门联络人获取事项答复, 通过策划并实施主题活动, 并基于i福田的强大粉丝体系进行活动宣传, 为“深圳”APP福田专区引流, 开展了三轮福田区体育消费券活动, 活动参与人数达20.01万人。					
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施		
	产出指标 (50分)	数量指标	“i福田”小程序、i深圳APP福田专区、“福务通”APP运维工作完成率		100%	100%	3	3		
			“i福田”小程序、i深圳APP福田专区、“福务通”APP推广工作完成率		100%	100%	3	3		
			政务新媒体检查工作完成率		100%	100%	3	3		
			粤商通事项接入完成率		100%	100%	3	3		
		质量指标	“i福田”小程序、i深圳APP福田专区、“福务通”APP运维工作验收合格率		100%	100%	3	3		
			“i福田”小程序、i深圳APP福田专区、“福务通”APP推广工作覆盖率		100%	100%	3	3		
			政务新媒体检查工作验收合格率		100%	100%	3	3		
			政务服务适老化智慧终端试点建设工作验收合格率		100%	100%	3	3		
			“跨域通办”建设管理工作验收合格率		100%	100%	3	3		
			政务服务管理能力和服务质量综合提升工作验收合格率		100%	100%	3	3		
		时效指标	“i福田”小程序、i深圳APP福田专区、“福务通”APP运维工作完成及时性		100%	100%	5	5		
			政务服务适老化智慧终端试点建设项目完成及时性		100%	100%	5	5		
	效益指标 (30分)	成本指标	支出进度达标率		> 90%	98.83%	10	10		
		经济效益指标	不适用		不适用	无	0	0		
			社会效益指标	保障“i福田”小程序、i深圳APP福田专区、“福务通”APP的正常运维及推广		100%	100%	10	10	
				保障智慧福田APP的正常运维及推广		100%	100%	10	10	
				保障福田区政务新媒体健康有序发展		100%	100%	10	10	
生态效益指标		不适用		不适用	无	0	0			
可持续影响指标		不适用		不适用	无	0	0			
满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标		工作人员满意度		≥90%	100%	10	10		
	其他满意度指标		不适用		不适用	无	0	0		
总分						100	99.88	—		

### 项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500000003	项目名称:	办公设备采购	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金(元)	年度资金总额	104000.00	87330.00	87325.00	10	99.99	10	
	其中:当年财政拨款	104000.00	87330.00	87325.00	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
年度总体目标	预期目标				*实际完成情况			
	通过本项目的实施,维持本单位的日常办公设备购置。				2022年,本局按采购计划,及时购进办公设备,保障办公室工作的正常运行,采购设备的使用满意度达90%。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	办公设备采购数量	≥8台	8台	10	10	
		质量指标	购置设备验收合格率	≥95%	100%	10	10	
		时效指标	购置办公设备验收完成及时性	100%	100%	15	15	
		成本指标	支出进度达标率	>90%	99%	15	15	
	效益指标 (30分)	经济效益指标	不适用	不适用	无	0	0	
		社会效益指标	保障办公室工作的正常运行	100%	100%	30	30	
		生态效益指标	不适用	不适用	无	0	0	
		可持续影响指标	不适用	不适用	无	0	0	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	采购设备的使用满意度	≥90%	90%	10	10	
其他满意度指标		不适用	不适用	无	0	0		
总分						100	100	—

## 项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500000005	项目名称:	基层党建	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金(元)	年度资金总额	150000.00	50330.00	42123.75	10	83.7	8.37	
	其中:当年财政拨款	150000.00	50330.00	42123.75	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
	预期目标			*实际完成情况				
年度总体目标	通过本项目的实施,完成基层党建工作,充分发挥基层党组织战斗作用和先锋模范作用。			2022年,本局举办党员政治生日活动2次,覆盖率及及时性都达100%,参加党建人员满意度达90%,充分发挥基层党组织战斗作用和先锋模范作用。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标(50分)	数量指标	党员政治生日活动次数	≥2次	2次	10	10	
		质量指标	党员政治生日活动覆盖率	100%	100%	10	10	
		时效指标	党员政治生日活动完成及时性	100%	100%	15	15	
		成本指标	支出进度达标率	≥80%	83.7%	15	15	
	效益指标(30分)	经济效益指标	不适用	不适用	无	0	0	
		社会效益指标	充分发挥基层党组织战斗作用和先锋模范作用	100%	100%	30	30	
		生态效益指标	不适用	不适用	无	0	0	
		可持续影响指标	不适用	不适用	无	0	0	
	满意度指标(10分)	服务对象满意度指标	参加党建人员满意度	≥90%	90%	10	10	
其他满意度指标		不适用	不适用	无	0	0		
总分					100	98.37	—	

## 项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500600011	项目名称:	民意速办	绩效自评年度:	2022				
实施单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)						
<b>资金使用情况</b>									
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分		
项目资金(元)	年度资金总额	2830000.00	3114772.00	3084771.20	10	99.04	9.9		
	其中:当年财政拨款	2830000.00	3114772.00	3084771.20	—	—	—		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—		
<b>项目目标完成情况</b>									
年度总体目标	预期目标			*实际完成情况					
	通过本项目的实施,进一步提升我区事件分拨业务水平。 通过本项目的实施,保障我区12345业务的顺利开展。 通过本项目的实施,保障我区城区治理平台等相关业务能够更好地开展。 通过本项目的实施,保障我区民意速办平台相关业务的顺利开展。			2022年,本局驻场技术有4人,驻场服务有16人,城区治理平台平台事件分拨完成合格率达95%,12345事件分拨完成合格率达95%,提升城区治理水平。					
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标(50分)	数量指标	驻场技术人数	4人	4人	4人	5	5	
			驻场服务人数	16人	16人	16人	5	5	
		质量指标	城区治理平台平台事件分拨完成合格率	≥95%	95%	95%	5	5	
			12345事件分拨完成合格率	≥95%	95%	95%	5	5	
			平台事件分拨完成合格率	≥95%	95%	95%	5	5	
		时效指标	12345业务工作分拨及时率	≥90%	100%	100%	5	5	
			城区治理平台分拨及时率	≥90%	100%	100%	5	5	
	平台事件分拨及时率		≥90%	100%	100%	5	5		
	成本指标	支出进度达标率	>90%	99.04%	10	10			
	效益指标(30分)	经济效益指标	不适用	不适用	无	0	0		
		社会效益指标	畅通民生诉求渠道,解决民生问题	100%	100%	15	15		
			提升城区治理水平	100%	100%	15	15		
		生态效益指标	不适用	不适用	无	0	0		
	可持续影响指标	不适用	不适用	无	0	0			
满意度指标(10分)	服务对象满意度指标	工作人员满意度	≥90%	100%	10	10			
	其他满意度指标	不适用	不适用	无	0	0			
<b>总分</b>						100	99.9	—	

### 项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500500026	项目名称:	疫情防控	绩效自评年度:	2022				
实施单位:	深圳市福田区政务服务中心	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)						
<b>资金使用情况</b>									
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分		
项目资金(元)	年度资金总额	500000.00	277400.00	277248.00	10	99.95	10		
	其中:当年财政拨款	500000.00	277400.00	277248.00	—	—	—		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—		
<b>项目目标完成情况</b>									
年度总体目标	预期目标			*实际完成情况					
	通过本项目的实施,及时做好疫情防控物资保障等相关工作,使得防控物资购置达到计划标准,以实现有效降低潜在病例进一步传染的风险等目标。			2022年,本单位实际疫情防控补贴共发放44人,发放及时准确,防疫物资验收合格率达100%,提升了防疫人员工作效率。					
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标(50分)	数量指标	疫情防控补贴发放人数	17人	44人	15	14.5	偏差原因:根据实际情况发放 改进措施:加强事中管理,	
			防疫物资验收合格率	100%	100%	5	5		
		质量指标	疫情防控补贴发放准确率	100%	100%	5	5		
			时效指标	防疫物资验收完成及时性	及时	100%	5	4.5	偏差原因:指标值设置不合理 改进措施:完善指标值设置,建议修改为百分比。
				疫情防控补贴发放及时性	及时	100%	5	4.5	偏差原因:指标值设置不合理 改进措施:完善指标值设置,建议修改为百分比。
	成本指标	支出进度达标率	>95%	99.95%	15	15			
	效益指标(30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0		
		社会效益指标	降低潜在病例进一步传染的风险	有效降低	100%	15	14.5	偏差原因:指标值设置不合理 改进措施:完善指标值设置,建议修改为百分比。	
			提升防疫人员工作效率	有效	100%	15	14.5	偏差原因:指标值设置不合理 改进措施:完善指标值设置	
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0		
	满意度指标(10分)	服务对象满意度指标	防疫工作人员满意度	≥95%	100%	10	10		
其他满意度指标			不适用	不适用	0	0			
总分					100	97.5	—		

### 项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500000014	项目名称:	其他一般管理事务	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区政务服务中心	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金(元)	年度资金总额	891800.00	880103.90	877275.39	10	99.68	9.97	
	其中:当年财政拨款	891800.00	880103.90	877275.39	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
年度总体目标	预期目标				*实际完成情况			
	通过本项目的实施,保障本年度机关办公室正常工作开展。				2022年,本局其他一般管理事务的完成率、合格率以及及时性都达100%,有效保障了单位日常运行工作的正常开展,提升了职工业务水平。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标(50分)	数量指标	其他一般管理事务工作完成率	100%	100%	10	10	
		质量指标	其他一般管理事务工作合格率	100%	100%	10	10	
		时效指标	其他一般管理事务工作完成及时性	及时	100%	15	14.5	偏差原因:指标值设置不合理 改进措施:完善指标值设置,建议修改为百分比。
		成本指标	支出进度达标率	>90%	99.68%	15	15	
	效益指标(30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	提升职工业务水平	有效	100%	15	14.5	偏差原因:指标值设置不合理 改进措施:完善指标值设置,建议修改为百分比。
			保障单位日常运行工作的正常开展	有效	100%	15	14.5	偏差原因:指标值设置不合理 改进措施:完善指标值设置,建议修改为百分比。
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
	满意度指标(10分)	服务对象满意度指标	工作人员投诉率	≤2%	0%	10	10	
		其他满意度指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
总分						100	98.47	—

### 项目支出绩效自评表

项目编号:	440304221060600040000	项目名称:	专项业务	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区政务服务中心	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局 (本级)					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
项目资金 (元)	年度资金总额	14434600.00	17323896.78	17309080.38	10	99.91	9.99	
	其中: 当年财政拨款	14434600.00	17323896.78	17309080.38	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
年度总体目标	预期目标			* 实际完成情况				
	以“互联网+政务服务”为抓手, 配合做好省市政务服务受理平台建设, 进一步深化掌上办、就近办、全天和马上办, 丰富办事事项, 压缩办事材料, 优化办事流程, 让群众随身、随时、随地体验贴心服务。			2022年, 本单位福田区PC端无感申办服务系统功能开发110个, 福田区PC端无感申办服务系统运维人员1人, 数据平台管理系统开发完成率达100%, 丰富了办事事项, 压缩办事材料, 优化办事流程, 提高了政务服务水平。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	福田区PC端无感申办服务系统功能开发	4个	110个	3	2.5	偏差原因: 按实际情况填写改进措施: 加强事中管理, 根据实际情况, 及时调整预算。
			数据平台管理系统开发完成率	100%	100%	2	2	
			福田区PC端无感申办服务系统运维人员	1人	1人	3	3	
			“政务服务一级”革新宣传工作完成率	100%	100%	3	3	
			深化“信用审批”建设宣传工作完成率	100%	100%	3	3	
		质量指标	数据平台管理系统验收合格率	100%	100%	3	3	
			福田区PC端无感申办服务系统验收合格率	100%	100%	3	3	
			“政务服务一级”革新宣传工作覆盖率	100%	100%	3	3	
			深化“信用审批”建设宣传工作覆盖率	100%	100%	3	3	
			“e站通”综合服务中心运营宣传工作覆盖率	100%	100%	3	3	
	时效指标	数据平台完成及时率	及时	100%	3	2.5	偏差愿意: 指标值设置不合理改进措施: 完善指标值设置, 建议修改为百分比。	
		丰富办事事项, 压缩办事材料, 优化办事流程	有效	100%	3	2.5	偏差愿意: 指标值设置不合理改进措施: 完善指标值设置, 建议修改为百分比。	
		“政务服务一级”革新宣传工作完成及时性	及时	100%	3	2.5	偏差愿意: 指标值设置不合理改进措施: 完善指标值设置, 建议修改为百分比。	
		深化“信用审批”建设宣传工作完成及时性	及时	100%	3	2.5	偏差愿意: 指标值设置不合理改进措施: 完善指标值设置, 建议修改为百分比。	
		“e站通”综合服务中心运营宣传工作完成及时性	及时	100%	3	2.5	偏差愿意: 指标值设置不合理改进措施: 完善指标值设置, 建议修改为百分比。	
	成本指标	预算成本执行率	不超预算	99.71%	3	2.5	偏差愿意: 指标值设置不合理, 且与其他指标重复。改进措施: 完善指标值设置, 建议删除此指标。	
		支出进度达标率	>90%	99.71%	3	3		
	效益指标 (30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	丰富办事事项, 压缩办事材料, 优化办事流程	有效	100%	10	9.5	偏差愿意: 指标值设置不合理改进措施: 完善指标值设置, 建议修改为百分比。
打造高品质综合政务服务环境			有效保障	100%	10	9.5	偏差愿意: 指标值设置不合理改进措施: 完善指标值设置, 建议修改为百分比。	
提高政务服务水平			有效	100%	10	9.5	偏差愿意: 指标值设置不合理改进措施: 完善指标值设置, 建议修改为百分比。	
生态效益指标		不适用	不适用	不适用	0	0		
可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	0	0			
满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	办事群众投诉量	≤2%	0.06%	5	5		
		群众满意度	≥85%	99.94%	5	5		
	其他满意度指标	不适用	不适用	不适用	0	0		
<b>总分</b>						<b>100</b>	<b>94.99</b>	—

### 项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500400021	项目名称:	窗口人员培训	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区政务服务中心	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局 (本级)					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
项目资金 (元)	年度资金总额	400000.00	19700.00	19700.00	10	100	10	
	其中: 当年财政拨款	400000.00	19700.00	19700.00	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
年度总体目标	预期目标				* 实际完成情况			
	为加强及提升窗口工作人员的素质, 提高政务服务水平, 对工作人员开展的系列政务服务业务实操、礼仪、业余文体生活等方面培训				2022年, 本单位参与培训人员400人, 工作人员培训参与率及覆盖率都达100%, 并及时进行培训后评价, 提高政务服务水平。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	参与培训人员数量	300人	400人	10	9	偏差原因: 根据实际情况填写 改进措施: 加强事中管理, 根据实际情况, 及时调整预算。
		质量指标	工作人员培训参与率	> 90%	100%	10	10	
			培训覆盖率	> 90%	100%	10	10	
		时效指标	培训后评价及时性	及时	100%	10	9	偏差愿意: 指标值设置不合理 改进措施: 完善指标值设置, 建议修改为百分比。
		成本指标	支出进度达标率	> 90%	100%	10	10	
	效益指标 (30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	提高政务服务水平	有效	100%	30	29	偏差愿意: 指标值设置不合理 改进措施: 完善指标值设置, 建议修改为百分比。
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	参与培训人员满意度	≥85%	100%	10	10		
	其他满意度指标	不适用	不适用	不适用	0	0		
总分						100	97	—

## 项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500400029	项目名称:	大厅管理及运行经费	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区政务服务中心	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金(元)	年度资金总额	1540000.00	1923283.91	1912850.37	10	99.46	9.95	
	其中:当年财政拨款	1540000.00	1923283.91	1912850.37	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
年度总体目标	预期目标				*实际完成情况			
	通过本项目的实施,完成大厅管理及运行工作,保障行政服务大厅建设水平的提升。				2022年,本单位大厅管理及运行工作完成率达100%,保障了大厅的正常运转,业务量处理率达100%,服务对象使用的舒适度和使用率都达100%,提高了工作效率。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标(50分)	数量指标	大厅管理及运行工作完成率	100%	100%	10	10	
			大厅正常运转率	100%	100%	10	10	
		质量指标	业务量处理率	100%	100%	10	10	
			时效指标	大厅管理及运行工作完成及时率	100%	100%	10	10
		成本指标	支出进度达标率	>95%	99.46%	10	10	
	效益指标(30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	提高工作效率	有效	100%	30	29	偏差愿意:指标值设置不合理 改进措施:完善指标值设置,建议修改为百分比。
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
	满意度指标(10分)	服务对象满意度指标	服务对象使用的舒适度和使用率	100%	100%	10	10	
		其他满意度指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
总分						100	98.95	—

### 项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500000025	项目名称:	劳务派遣人员	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区政务服务中心	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局（本级）					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金（元）	年度资金总额	7300000.00	8148971.32	8148971.32	10	100	10	
	其中：当年财政拨款	7300000.00	8148971.32	8148971.32	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
年度总体目标	预期目标			* 实际完成情况				
	通过该项目的实施，完成政务大厅每月支付劳务派遣公司对完成各项工作后的服务费及管理费。			2022年，本单位劳务派遣人员工资发放的完成率、准确率以及及时率都达100%，劳务派遣人员满意度100%，提高了工作人员的工作效率。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	劳务派遣人员工资发放完成率	100%	100%	10	10	
		质量指标	劳务派遣人员工资发放准确率	100%	100%	10	10	
		时效指标	劳务派遣人员工资发放及时率	100%	100%	15	15	
		成本指标	支出进度达标率	> 90%	100%	15	15	
	效益指标 (30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	保障机构正常运转	有效	100%	15	14	偏差愿意：指标值设置不合理 改进措施：完善指标值设置，建议修改为百分
			提高工作效率	有效	100%	15	14	偏差愿意：指标值设置不合理 改进措施：完善指标值设置，建议修改为百分
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
	可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	0	0		
满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	劳务派遣人员满意度	≥90%	100%	10	10		
	其他满意度指标	不适用	不适用	不适用	0	0		
<b>总分</b>						100	98	—

## 项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500000047	项目名称:	离退休干部慰问金	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区政务服务中心	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金(元)	年度资金总额	80000.00	0.00	0.00	10	0	0	
	其中:当年财政拨款	80000.00	0.00	0.00	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
年度总体目标	预期目标			* 实际完成情况				
	通过本项目的实施,及时的关心关爱广大退休人员			财政已收回。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标(50分)	数量指标	发放离退休干部慰问金人数	1人	不适用(财政收回)	10	0	财政已收回。
		质量指标	发放离退休干部慰问金准确率	100%	不适用(财政收回)	10	0	财政已收回。
		时效指标	发放离退休干部慰问金及时性	及时	不适用(财政收回)	15	0	财政已收回。
		成本指标	支出进度达标率	>95%	不适用(财政收回)	15	0	财政已收回。
	效益指标(30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用(财政收回)	0	0	
		社会效益指标	体现对离退休干部的关爱	有效	不适用(财政收回)	30	0	财政已收回。
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用(财政收回)	0	0	
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用(财政收回)	0	0	
	满意度指标(10分)	服务对象满意度指标	退休干部满意度	≥90%	不适用(财政收回)	10	0	财政已收回。
其他满意度指标		不适用	不适用	不适用(财政收回)	0	0		
总分						100	0	—

### 项目支出绩效自评表

项目编号:	440304221061500400023	项目名称:	宣传费	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区政务服务中心	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金(元)	年度资金总额	500000.00	282451.00	282451.00	10	100	10	
	其中:当年财政拨款	500000.00	282451.00	282451.00	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
年度总体目标	预期目标			*实际完成情况				
	福田区政务服务中心将紧紧围绕区委政府和局党组重点工作部署,着力优化福田区营商环境,提高政务服务宣传工作,全力打造高品质综合政务服务环境。			2022年,本单位政务服务革新宣传工作完成率达100%,微信公众号宣传信息推送21次,印发宣传册3次,打造了高品质综合政务服务环境。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标(50分)	数量指标	"政务服务"革新宣传工作完成率	100%	100%	5	5	
			"e站通"综合服务中心运营宣传工作完成率	100%	100%	5	5	
		质量指标	微信公众号宣传信息推送次数	>1	21次	5	5	
			印发宣传册	>1	3次	5	5	
		时效指标	微信公众号宣传信息推送完成及时性	及时	100%	5	4.5	偏差愿意:指标值设置不合理 改进措施:完善指标值设置,建议修改为百分比。
			"e站通"综合服务中心运营宣传工作完成及时性	及时	100%	5	4.5	偏差愿意:指标值设置不合理 改进措施:完善指标值设置,建议修改为百分比。
			宣传册印发完成合格率	100%	100%	5	5	
		成本指标	支出进度达标率	>95%	100%	15	15	
	效益指标(30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	打造高品质综合政务服务环境	有效保障	100%	30	29.5	偏差愿意:指标值设置不合理 改进措施:完善指标值设置,建议修改为百分比。
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
	满意度指标(10分)	服务对象满意度指标	群众满意度	≥85%	99.94%	10	10	
		其他满意度指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
<b>总分</b>					<b>100</b>	<b>98.5</b>	<b>—</b>	

## 项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500000027	项目名称:	购置费	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区政务服务中心	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金(元)	年度资金总额	1300000.00	0.00	0.00	10	0	0	
	其中:当年财政拨款	1300000.00	0.00	0.00	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
年度总体目标	预期目标				*实际完成情况			
	通过本项目的实施,完成政府采购工作,提升我窗口人员形象,展现窗口人员风采。				经费已调剂。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标(50分)	数量指标	采购服装数量	1300套	不适用	10	0	经费已调剂
		质量指标	采购服装验收合格率	100%	不适用	10	0	经费已调剂
		时效指标	采购工作完成及时性	及时	不适用	15	0	经费已调剂
		成本指标	支出进度达标率	>95%	不适用	15	0	经费已调剂
	效益指标(30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	经费已调剂
		社会效益指标	提高工作效率	有效	不适用	30	0	经费已调剂
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	经费已调剂
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	0	0	经费已调剂
	满意度指标(10分)	服务对象满意度指标	服务对象使用的舒适度和使用率	100%	不适用	10	0	经费已调剂
其他满意度指标		不适用	不适用	不适用	0	0	经费已调剂	
总分						100	0	—

### 项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500000015	项目名称:	基层党建	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区政务服务中心	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局 (本级)					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
项目资金 (元)	年度资金总额	65100.00	3328.00	3328.00	10	100	10	
	其中: 当年财政拨款	65100.00	3328.00	3328.00	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
年度总体目标	预期目标				* 实际完成情况			
	通过本项目的实施, 完成基层党建工作, 充分发挥基层党组织战斗作用和先锋模范作用。				2022年, 本单位按计划购买党建学习书籍11本, 合格率达100%, 基层党建工作人员满意度达100%, 保障基层党建工作顺利开展。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	购买党建学习书籍	≥5本	11本	10	10	
		质量指标	购买党建学习书籍合格率	100%	100%	10	10	
		时效指标	党建学习书籍购买完成及时率	及时	100%	15	14.5	偏差愿意: 指标值设置不合理 改进措施: 完善指标值设置, 建议修改为百分比。
		成本指标	支出进度达标率	>90%	100%	15	15	
	效益指标 (30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	保障基层党建工作顺利开展	有效	100%	30	29.5	偏差愿意: 指标值设置不合理 改进措施: 完善指标值设置, 建议修改为百分比。
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	基层党建工作人员满意度	≥85%	100%	10	10	
其他满意度指标		不适用	不适用	不适用	0	0		
总分						100	99.0	—

### 项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500400018	项目名称:	基层公共服务平台建设	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区政务服务中心	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金(元)	年度资金总额	4000000.00	5153861.87	5149841.91	10	99.92	9.99	
	其中:当年财政拨款	4000000.00	5153861.87	5149841.91	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
年度总体目标	预期目标				*实际完成情况			
	以“互联网+政务服务”为抓手,配合做好省市政务服务受理平台建设,进一步深化掌上办、就近办、全天和马上办,丰富办事事项,压缩办事材料,优化办事流程,让群众随时、随地、随地体验贴心服务。				2022年,本单位数据平台管理系统开发完成率100%,福田区PC端无感申办服务系统功能开发10个,运维人员1人,验收率都达100%,丰富了办事事项,压缩办事材料,优化办事流程。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	+分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标(50分)	数量指标	数据平台管理系统开发完成率	100%	100%	6	6	
			福田区PC端无感申办服务系统功能开发	4个	110个	6	5	偏差原因:根据实际情况填写 改进措施:加强事中管理,根据实际情况,及时调整预算。
			福田区PC端无感申办服务系统运维人员	1人	1人	6	6	
		质量指标	数据平台管理系统验收合格率	100%	100%	6	6	
			福田区PC端无感申办服务系统验收合格率	100%	100%	6	6	
		时效指标	数据平台完成及时率	及时	100%	10	9.5	偏差愿意:指标值设置不合理 改进措施:完善指标值设置,建议修改为百分比。
	成本指标	支出进度达标率	>90%	99.92%	10	10		
	效益指标(30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	丰富办事事项,压缩办事材料,优化办事流程	有效	100%	30	29.5	偏差愿意:指标值设置不合理 改进措施:完善指标值设置,建议修改为百分比。
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
	满意度指标(10分)	服务对象满意度指标	办事群众投诉量	≤2%	0.06%	10	10	
		其他满意度指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
<b>总分</b>					<b>100</b>	<b>97.99</b>	<b>—</b>	

## 项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500000017	项目名称:	办公设备购置	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区政务服务中心	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局 (本级)					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
项目资金 (元)	年度资金总额	175200.00	260400.00	254520.00	10	97.74	9.77	
	其中: 当年财政拨款	175200.00	260400.00	254520.00	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
年度总体目标	预期目标				* 实际完成情况			
	通过本项目的实施, 完成政府采购工作, 提高我中心工作效率, 保障机构正常运转。				2022年, 本单位按计划及时采购彩色激光打印机7台, 验收合格率达100%, 完成了政府采购工作, 提高了我中心工作效率, 保障了机构正常运转。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	采购彩色激光打印机	7台	7台	10	10	
		质量指标	采购激光彩色打印机验收合格率	100%	100%	10	10	
		时效指标	采购工作完成及时性	及时	100%	15	14.5	偏差愿意: 指标值设置不合理 改进措施: 完善指标值设置, 建议修改为百分比。
		成本指标	支出进度达标率	> 90%	97.74%	15	15	
	效益指标 (30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	提高工作效率	有效	100%	15	14.5	偏差愿意: 指标值设置不合理 改进措施: 完善指标值设置, 建议修改为百分比。
			彩色激光打印机使用率	100%	100%	15	15	
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	服务对象使用的舒适度和使用率	100%	100%	10	10	
其他满意度指标		不适用	不适用	不适用	0	0		
总分						100	98.77	—

## 项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500400019	项目名称:	开办企业专区业务	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区政务服务中心	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局 (本级)					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
项目资金 (元)	年度资金总额	7994600.00	9944600.00	9944237.10	10	100	10	
	其中: 当年财政拨款	7994600.00	9944600.00	9944237.10	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
	预期目标			* 实际完成情况				
年度总体目标	为新开办企业提供专窗前台对外服务, 包括内资企业设立、免费刻章、申领发票和税控设备、员工社保登记等业务的咨询、办理, 以及营业执照、印章、发票和税控设备的一次性发放 (包括现场领取或免费邮寄), 进一步提高现场领取结果的便利度和办事体验感。			2022年, 本单位免费印章每月达到2698套, 开办企业证照物料达50849件, 合格率都达100%, 进一步提高现场领取结果的便利度和办事体验感。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	免费印章"每月达到	≥3000套	2698套	5	4.5	偏差原因: 根据实际情况填写 改进措施: 加强事中管理,
			开办企业证照物料	≥18000件	50849件	5	4.5	偏差原因: 根据实际情况填写 改进措施: 加强事中管理,
		质量指标	"免费印章"合格率	100%	100%	5	5	
			开办企业证照物料完成率	100%	100%	5	5	
		时效指标	"免费印章"完成及时率	100%	100%	5	5	
			开办企业证照物料完成及时率	100%	100%	10	10	
	成本指标	支出进度达标率	> 90%	100%	15	15		
	效益指标 (30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	丰富办事事项, 压缩办事材料, 优化办事流程	有效	100%	30	29.5	偏差愿意: 指标值设置不合理 改进措施: 完善指标值设
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	办事群众投诉量	≤2%	0.06%	10	10	
		其他满意度指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
总分						100	98.5	—

### 项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500000020	项目名称:	职工教育	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区数据管理中心	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局 (本级)					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
项目资金 (元)	年度资金总额	72100.00	0.00	0.00	10	0	0	
	其中: 当年财政拨款	72100.00	0.00	0.00	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
年度总体目标	预期目标			* 实际完成情况				
	通过本项目的实施, 进一步提升我中心干部职工专业技术知识能力水平			2022年, 因疫情原因, 不便安排职工教育, 本项目资金已全额调出到电子政务运行维护中的应用系统运行维护 (邮电费)。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	参加培训的次数	≥1次	0次	15	0	偏差原因分析: 本项目资金已全额调出到电子政务运行维护中的应用系统运行维护 (邮电费)。改进措施: 建议根据实际需求, 做好事前预算。
		质量指标	业务骨干参与率	≥90%	0%	15	0	偏差原因分析: 本项目资金已全额调出到电子政务运行维护中的应用系统运行维护 (邮电费)。改进措施: 建议根据实际需求, 做好事前预算。
		时效指标	培训完成时间	及时	0%	10	0	偏差原因分析: 本项目资金已全额调出到电子政务运行维护中的应用系统运行维护 (邮电费)。改进措施: 建议根据实际需求, 做好事前预算。
		成本指标	支出进度达标率	>90%	0%	10	0	偏差原因分析: 本项目资金已全额调出到电子政务运行维护中的应用系统运行维护 (邮电费)。改进措施: 建议根据实际需求, 做好事前预算。
	效益指标 (30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	提高相关人员业务能力水平	有效提高	0%	30	0	偏差原因分析: 本项目资金已全额调出到电子政务运行维护中的应用系统运行维护 (邮电费)。改进措施: 建议根据实际需求, 做好事前预算。
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	工作人员满意度	≥85%	0%	10	0	偏差原因分析: 本项目资金已全额调出到电子政务运行维护中的应用系统运行维护 (邮电费)。改进措施: 建议根据实际需求, 做好事前预算。
其他满意度指标		不适用	不适用	不适用	0	0		
总分					100	0	—	

### 项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500300041	项目名称:	基础设施运行维护 (其他商品和服务支	绩效自评年 度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区数据管理中心	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局 (本级)					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
项目资金 (元)	年度资金总额	16894560.00	16894560.00	16894560.00	10	100	10	
	其中: 当年财政拨款	16894560.00	16894560.00	16894560.00	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
	预期目标			* 实际完成情况				
年度总体目标	通过本项目的实施, 确保服务器、存储等设备的扩展需求和正常运行。			2022年, 我单位严格对基础设施运行进行维护, 以确保服务器、存储等设备的扩展需求和正常运行。IDC机房运行维护工作完成率达100%, IDC机房7*24小时人工值守率达100%。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成 值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	IDC机房运行维护工作完成率	1	100%	15	13	偏差原因分析: 年度指标值设置不规范, 不属于比率。改进措施: 建议改成100%。
		质量指标	IDC机房7*24小时人工值守率	100%	100%	15	15	
		时效指标	基础设施运行维护工作完成及时性	及时	及时	10	10	
		成本指标	支出进度达标率	> 95%	100%	10	10	
	效益指标 (30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	偏差原因分析: 年度指标值设置不规范, 不够量化。改进措施: 建议改成百分比。
		社会效益指标	IDC机房运行维护有效性	有效	有效	30	28	
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	用户投诉率	≤2%	0%	10	10	
其他满意度指标		不适用	不适用	不适用	0	0		
<b>总分</b>						<b>100</b>	<b>96</b>	—

### 项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500300042	项目名称:	基础设施运行维护(电费)	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区数据管理中心	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金(元)	年度资金总额	36213.00	39421.70	39421.70	10	100	10	
	其中:当年财政拨款	36213.00	39421.70	39421.70	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
年度总体目标	预期目标			*实际完成情况				
	园岭机房供电不间断,为政务网络设备供电。			2022年,我单位持续对园岭机房进行供电,为政务网络设备供电,保障了我单位日常工作的正常运行。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标(50分)	数量指标	园岭派出所机房运行率	100%	100%	15	15	
		质量指标	用电稳定率	100%	100%	15	15	
		时效指标	机房运行维护有效性	有效	有效	10	10	
		成本指标	支出进度达标率	>95%	100%	10	10	
	效益指标(30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	有效保障正常工作	有效	有效	30	28	偏差原因分析:年度指标值设置不规范,不够量化。改进措施:建议改成百分比。
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
	满意度指标(10分)	服务对象满意度指标	用户投诉率	≤2%	0%	10	10	
其他满意度指标		不适用	不适用	不适用	0	0		
<b>总分</b>						<b>100</b>	<b>98</b>	—

### 项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500300043	项目名称:	基础设施运行维护(维修(护)费)	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区数据管理中心	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金(元)	年度资金总额	1194200.00	1179800.00	1179800.00	10	100	10	
	其中:当年财政拨款	1194200.00	1179800.00	1179800.00	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
年度总体目标	预期目标			*实际完成情况				
	保障区委区政府工作人员工作电脑的政务网络接入,保障机房环境基础设施稳定运行。			2022年,我单位通过对全区开通了政务网前端联网,7个消防设备维保机房,保障区委区政府工作人员工作电脑的政务网络接入,保障机房环境基础设施稳定运行。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标(50分)	数量指标	消防设备维保机房	7个	7个	7	7	
			政务网前端联网	全区	全区	8	8	
		质量指标	对服务工作过程与结果进行记录	1	100%	8	8	
			机房消防设施正常运行	100%	100%	7	7	
		时效指标	基础设施运行维护工作完成及时性	及时	及时	10	10	
		成本指标	支出进度达标率	>90%	100%	10	10	
	效益指标(30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	保障办公人员电脑政务网络按规定时限内接入	有效	有效	30	28	偏差原因分析:年度指标值设置不规范,不够量化。改进措施:建议改成百分比。
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
	满意度指标(10分)	服务对象满意度指标	用户投诉率	≤2%	0%	10	10	
其他满意度指标		不适用	不适用	不适用	0	0		
<b>总分</b>					<b>100</b>	<b>98</b>	—	

### 项目支出绩效自评表

项目编码:	44030422106150000022	项目名称:	基层党建	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区数据管理中心	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局 (本级)					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
项目资金 (元)	年度资金总额	16000.00	16000.00	15903.57	10	99.4	9.94	
	其中: 当年财政拨款	16000.00	16000.00	15903.57	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
年度总体目标	预期目标				* 实际完成情况			
	通过本项目的实施, 确保我中心基层党建日常工作正常运转				2022年, 我中心通过开展基层党建工作, 确保我中心基层党建日常工作正常运转, 基层党建工作完成率达100%, 基层党建工作完成合格率达100%。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	基层党建工作完成率	1	100%	15	15	
		质量指标	基层党建工作完成合格率	100%	100%	15	15	
		时效指标	基层党建工作完成及时性	及时	及时	10	10	
		成本指标	支出进度达标率	>90%	99.4%	10	10	
	效益指标 (30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	保障单位基层党建日常工作正常运转	有效保障	有效保障	30	28	偏差原因分析: 年度指标值设置不规范, 不够量化。改进措施: 建议改成百分比。
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	党员满意度	≥85%	95%	10	10	
其他满意度指标		不适用	不适用	不适用	0	0		
<b>总分</b>						<b>100</b>	<b>97.94</b>	—

### 项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500300039	项目名称:	应用系统运行维护(邮电费)	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区数据管理中心	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金(元)	年度资金总额	1450787.00	12175164.91	12175164.91	10	100	10	
	其中:当年财政拨款	1450787.00	12175164.91	12175164.91	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
年度总体目标	预期目标			*实际完成情况				
	通过本项目的实施,保障应用系统的政务短息平台正常使用			2022年,我中心政务短信平台群发量高达1000万条,短信平台正常运行率达93%,单位办公电话正常运行率达95%,有效保障平台能及时发放政务短信,提供了办公沟通交流的效率。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标(50分)	数量指标	政务短信平台群发量	≥1000万条	50000万条	15	15	
		质量指标	短信平台正常运行率	0.9	93%	8	7	偏差原因分析:年度指标值设置不规范,不够量化。改进措施:建议改成≥90%。
			单位办公电话正常运行率	0.9	95%	7	6	偏差原因分析:年度指标值设置不规范,不够量化。改进措施:建议改成≥90%。
		时效指标	政务短信平台发放及时率	及时	及时	10	10	
	成本指标	支出进度达标率	>90%	100%	10	10		
	效益指标(30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	应用系统运行维护有效性	有效	有效	30	28	偏差原因分析:年度指标值设置不规范,不够量化。改进措施:建议改成百分比。
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
满意度指标(10分)	服务对象满意度指标	用户投诉率	≤2%	0%	10	10		
	其他满意度指标	不适用	不适用	不适用	0	0		
总分					100	96	—	

### 项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500300044	项目名称:	应急项目和设备维修	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区数据管理中心	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局 (本级)					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
项目资金 (元)	年度资金总额	427000.00	1188310.24	1188310.24	10	100	10	
	其中: 当年财政拨款	427000.00	1188310.24	1188310.24	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
年度总体目标	预期目标				* 实际完成情况			
	通过本项目的实施, 保障我单位日常运行工作中遇到的应急项目和设备维修, 以及相关系统和硬件设施的正常运行工作。				2022年, 我单位设备维修完成率达 100%, 应急项目完成率达 100%, 设备维修验收合格率和应急项目验收合格率均达 100%, 有效保障了我单位日常运行工作中遇到的应急项目和设备维修, 以及相关系统和硬件设施的正常运行工作。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	设备维修完成率	1	100%	8	8	
			应急项目完成率	100%	100%	7	7	
		质量指标	设备维修验收合格率	100%	100%	8	8	
			应急项目验收合格率	100%	100%	7	7	
		时效指标	设备维修工作完成及时性	及时	及时	5	4	偏差原因分析: 年度指标值设置不规范, 不够量化。改进措施: 建议改成百分比。
			应急项目完成及时性	及时	及时	5	4	偏差原因分析: 年度指标值设置不规范, 不够量化。改进措施: 建议改成百分比。
	成本指标	支出进度达标率	> 90%	100%	10	10		
	效益指标 (30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	保障单位日常工作顺利开展	有效	有效	15	13	偏差原因分析: 年度指标值设置不规范, 不够量化。改进措施: 建议改成百分比。
			系统及硬件正常使用率	100%	100%	15	15	
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
	可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	0	0		
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	工作人员满意度	≥90%	100%	10	10	
其他满意度指标		不适用	不适用	不适用	0	0		
总分						100	96	—

### 项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500000032	项目名称:	劳务派遣人员	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区数据管理中心	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局 (本级)					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
项目资金 (元)	年度资金总额	308661.00	375022.74	375022.74	10	100	10	
	其中: 当年财政拨款	308661.00	375022.74	375022.74	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
年度总体目标	预期目标				* 实际完成情况			
	通过本项目的实施, 保障我中心劳务派遣人员的工资福利经费				2022年, 我单位及时且全额发放了劳务派遣人员的工资福利, 保障了劳务派遣人员工作和生活的正常运行。劳务派遣工作完成率达100%, 劳务派遣人员工资发放准确性达100%。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	劳务派遣工作完成率	1	100%	15	15	
		质量指标	劳务派遣人员工资发放准确性	100%	100%	15	15	
		时效指标	劳务派遣人员工资发放及时性	及时	及时	10	10	
		成本指标	支出进度达标率	> 90%	100%	10	10	
	效益指标 (30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	保障中心正常运转	有效	有效	30	28	偏差原因分析: 年度指标值设置不规范, 不够量化。改进措施: 建议改成百分比。
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	对劳务派遣人员工作满意度	> 90%	95%	10	10	
其他满意度指标		不适用	不适用	不适用	0	0		
<b>总分</b>						<b>100</b>	<b>98</b>	—

### 项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500500033	项目名称:	内防扩散	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区数据管理中心	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局 (本级)					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
项目资金 (元)	年度资金总额	0.00	3605639.48	3605639.48	10	100	10	
	其中: 当年财政拨款	0.00	3605639.48	3605639.48	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
年度总体目标	预期目标			* 实际完成情况				
	保障“i福田”平台的云服务正常运行, 疫情紧急需要保障的业务			2022年, 我单位保障“i福田”平台云服务工作正常运转, 大力支持了疫情紧急需要保障的业务。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	“i福田”平台云服务正常运行工作完成率	1	100%	15	15	
		质量指标	“i福田”平台云服务正常运行工作完成合格率	100%	100%	15	15	
		时效指标	“i福田”平台云服务正常运行工作完成及时性	及时	及时	10	10	
		成本指标	支出进度达标率	> 90%	100%	10	10	
	效益指标 (30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	保障“i福田”平台云服务工作正常运转	有效	有效	30	28	偏差原因分析: 年度指标值设置不规范, 不够量化。改进措施: 建议改成百分比。
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	工作人员满意度	≥90%	96%	10	10	
其他满意度指标		不适用	不适用	不适用	0	0		
<b>总分</b>						<b>100</b>	<b>98</b>	—

### 项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500000030	项目名称:	办公设备购置	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区数据管理中心	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金(元)	年度资金总额	155600.00	415600.00	412383.00	10	99.23	9.92	
	其中:当年财政拨款	155600.00	415600.00	412383.00	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
年度总体目标	预期目标				*实际完成情况			
	通过本项目的实施,完成购置工作,确保我中心日常工作正常运转				2022年,我单位新增22台办公设备,办公设备购置验收合格率达100%,保障中心日常工作正常运转。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标(50分)	数量指标	办公设备购置数	22台	23台	15	13	偏差原因分析:按实际需求新增了一台办公设备。改进措施:做好年初预算。
		质量指标	办公设备购置验收合格率	1	100%	15	15	
		时效指标	办公设备购置完成及时性	及时	及时	10	10	
		成本指标	支出进度达标率	>90%	99.23%	10	10	
	效益指标(30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	保障中心日常工作正常运转	有效保障	有效保障	30	28	偏差原因分析:年度指标值设置不规范,不够量化。改进措施:建议改成≥90%。
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
	满意度指标(10分)	服务对象满意度指标	工作人员满意度	≥90%	96%	10	10	
其他满意度指标		不适用	不适用	不适用	0	0		
<b>总分</b>						<b>100</b>	<b>95.92</b>	—

### 项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500000024	项目名称:	其他一般管理事务	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区数据管理中心	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局 (本级)					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
项目资金 (元)	年度资金总额	659400.00	514866.21	514866.21	10	100	10	
	其中: 当年财政拨款	659400.00	514866.21	514866.21	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
	预期目标			* 实际完成情况				
年度总体目标	通过本项目的实施, 保障我单位日常运行工作的正常开展			2022年, 我单位其他一般管理事务工作完成率达100%, 其他一般管理事务工作合格率达100%, 保障我单位日常运行工作的正常开展。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	其他一般管理事务工作完成率	1	100%	15	15	
		质量指标	其他一般管理事务工作合格率	100%	100%	15	15	
		时效指标	其他一般管理事务工作完成及时性	及时	及时	10	10	
		成本指标	支出进度达标率	> 95%	100%	10	10	
	效益指标 (30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	保障单位日常运行工作的正常开展	有效	有效	30	28	偏差原因分析: 年度指标值设置不规范, 不够量化。改进措施: 建议改成≥90%。
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	工作人员满意度	≥90%	96%	10	10	
其他满意度指标		不适用	不适用	不适用	0	0		
<b>总分</b>						<b>100</b>	<b>98</b>	—

项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500300036	项目名称:	网络和信息安全工作维护(维修)	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区数据管理中心	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)					
资金使用情况								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金(元)	年度资金总额	4322730.00	4250511.36	4245180.88	10	99.87	9.99	
	其中:当年财政拨款	4322730.00	4250511.36	4245180.88	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
项目目标完成情况								
年度总体目标	预期目标			*实际情况				
	<p>通过本项目的实施,保证“福田政府在线”网站、区政府互联网主机托管中心和全区各单位(包括区机关、街道办和所有社区工作站)的互联网业务;保证我区接入市党政机关专网的业务;保证区政府政务内网、政务外网内运行的网络设备、服务器、政府门户网站、数据库及其存储系统、业务应用系统、区机关各单位互联网网站等正常运行及网络和信息安全。</p>			<p>2022年,我单位保质保量对3个系统等级保护进行了测评,对5条288芯汇聚层光缆维护及设备进行维保,新增2个链路接入点,对商用密码安全性进行了评估,能及时处理补丁更新及信息安全事故,有效保障了“福田政府在线”网站、区政府互联网主机托管中心和全区各单位(包括区机关、街道办和所有社区工作站)的互联网业务;保证我区接入市党政机关专网的业务;保证区政府政务内网、政务外网内运行的网络设备、服务器、政府门户网站、数据库及其存储系统、业务应用系统、区机关各单位互联网网站等正常运行及网络和信息安全。</p>				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标(50分)	数量指标	系统等级保护测评	4个	3个	3	2.2	偏差原因分析:其中一个三级系统等级保护已拆,不需要再测评。改进措施:建议根据实际情况,做好事中调整。
			288芯汇聚层光缆维护及设备维保完成率	5条	5条	3	3	
			新增链路接入点	>1个	8个	3	3	
			设备维保完成率	5条	5条	3	3	
			商用密码安全性评估	1次	1次	3	3	
		质量指标	288芯汇聚层光缆维护验收合格率	1	100%	5	5	
			设备维护验收合格率	100%	100%	5	5	
			信息安全事件排除率	100%	100%	5	5	
		时效指标	补丁更新及信息安全事故处理及时性	及时	及时	3	3	
			应用系统扫描完成时间	每季度末	每季度末	3	3	
	现场检查完成时间		每年	每年	2	2		
	应急演练完成时间		每年	每年	2	2		
	成本指标	支出进度达标率	>95%	99.87%	10	10		
	效益指标(30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	信息安全保障有效性	有效	有效	15	13	偏差原因分析:年度指标值设置不规范,不够量化。改进措施:建议改成≥90%。
提高信息安全意识			有效	有效	15	13	偏差原因分析:年度指标值设置不规范,不够量化。改进措施:建议改成≥90%。	
生态效益指标		不适用	不适用	不适用	0	0		
可持续影响指标		不适用	不适用	不适用	0	0		
满意度指标(10分)	服务对象满意度指标	用户投诉数	0	0	10	10		
	其他满意度指标	不适用	不适用	不适用	0	0		
总分					100	95.19	—	

### 项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500300038	项目名称:	应用系统运行维护 (其他商品和服务支	绩效自评年 度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区数据管理中心	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局 (本级)					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
项目资金 (元)	年度资金总额	6179600.00	6143200.00	6143200.00	10	100	10	
	其中: 当年财政拨款	6179600.00	6143200.00	6143200.00	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
	预期目标			* 实际完成情况				
年度总体目标	通过本项目的实施, 实施对各区政府核心系统的运维和保障, 包括对区数据中心、区政务云平台、区政府在线网站确保各个系统的稳定运行, 优化系统和完善系统功能, 满足区委区政府各单位的使用需求。			2022年, 我单位能控制在24小时内对应用系统运行维护, 及时处理各区政府核心系统出现的问题, 包括对区数据中心、区政务云平台、区政府在线网站确保各个系统的稳定运行, 优化系统和完善系统功能, 满足了区委区政府各单位的使用需求, 降低了用户的投诉率。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成 值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	应用系统运行维护工 作完成率	1	100%	15	15	
		质量指标	系统巡检及应用系 统运行维护验收合格 率	100%	100%	15	15	
			系统运维响应时间	24小时内	24小时内	5	5	
		时效指标	应用系统运行维护完 成及时性	及时	及时	5	5	
			成本指标	支出进度达标率	> 95%	100%	10	10
	效益指标 (30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	应用系统运行维护有 效性	有效	有效	30	28	偏差原因分析: 年度指标值设置不 规范, 不够量化。改进措施: 建议 改成≥90%。
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	用户投诉率	≤2%	0%	10	10		
	其他满意度指标	不适用	不适用	不适用	0	0		
总分						100	98	—

### 项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500300037	项目名称:	网络和信息运行维护(邮电费)	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区数据管理中心	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金(元)	年度资金总额	1800000.00	1800000.00	1800000.00	10	100	10	
	其中:当年财政拨款	1800000.00	1800000.00	1800000.00	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
	预期目标			*实际完成情况				
年度总体目标	通过本项目的实施,保证“福田政府在线”网站、区政府互联网主机托管中心和全区各单位(包括区机关、街道办和所有社区工作站)的互联网业务			2022年,我中心租用了3条互联网数据链路出口,提升了安全设备及网络和信息安全正常运行率,能及时处理信息安全事故,保证“福田政府在线”网站、区政府互联网主机托管中心和全区各单位(包括区机关、街道办和所有社区工作站)的互联网业务。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标(50分)	数量指标	租用互联网数据链路出口数量	3条	3条	15	15	
		质量指标	安全设备及网络和信息安全正常运行率	1	100%	15	15	
		时效指标	信息安全事故处理及时性	及时	及时	10	10	
		成本指标	支出进度达标率	>90%	100%	10	10	
	效益指标(30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	信息安全保障有效性	有效	有效	30	28	偏差原因分析:年度指标值设置不规范,不够量化。改进措施:建议改成≥90%。
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
	满意度指标(10分)	服务对象满意度指标	用户投诉数	0	0	10	10	
其他满意度指标		不适用	不适用	不适用	0	0		
<b>总分</b>					<b>100</b>	<b>98</b>	—	

项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500300035	项目名称:	网络和信息安全运行维护(其他商品和服务)	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区数据管理中心	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)					
资金使用情况								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金(元)	年度资金总额	4708820.00	4708820.00	4644820.00	10	98.64	9.86	
	其中:当年财政拨款	4708820.00	4708820.00	4644820.00	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
项目目标完成情况								
年度总体目标	预期目标				* 实际完成情况			
	通过本项目的实施,保证福田区电子政务外网运行的网络设备、服务器、政府门户网站、数据库及其存储系统、业务应用系统、区机关各单位互联网网站等正常运行及网络和信息安全				2022年,我中心保护了196个福田区电子政务外网安全系统,保护了750台福田区电子政务外网安全服务器。通过修复安全漏洞,有效排除信息安全事件,保证福田区电子政务外网运行的网络设备、服务器、政府门户网站、数据库及其存储系统、业务应用系统、区机关各单位互联网网站等正常运行及网络和信息安全。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标(50分)	数量指标	福田区电子政务外网安全系统保护	≥153个系统	196个系统	8	8	
			福田区电子政务外网安全服务器保护	≥700台	750台	7	7	
		质量指标	安全设备正常运行率	0.9	96%	5	4.5	偏差原因分析:年度指标值设置不规范。改进措施:建议改成≥90%。
			信息安全事件排除率	1	100%	5	5	
			安全漏洞修复率	>95%	98%	5	5	
		时效指标	信息安全事故处理及时性	及时	及时	3	3	
			补丁更新及时性	及时	及时	4	4	
	应用系统扫描完成时间		每季度末	每季度末	3	3		
	成本指标	支出进度达标率	>90%	98.64%	10	10		
	效益指标(30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	信息安全保障有效性	有效	有效	15	13	偏差原因分析:年度指标值设置不规范,不够量化。改进措施:建议改成≥90%。
			提高信息安全意识	有效	有效	15	13	偏差原因分析:年度指标值设置不规范,不够量化。改进措施:建议改成≥90%。
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	0	0			
满意度指标(10分)	服务对象满意度指标	用户投诉数	0	0	10	10		
	其他满意度指标	不适用	不适用	不适用	0	0		
总分					100	95.36	—	

### 项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500300040	项目名称:	应用系统运行维护(维修(护)费)	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区数据管理中心	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金(元)	年度资金总额	4022150.00	4003740.00	4003740.00	10	100	10	
	其中:当年财政拨款	4022150.00	4003740.00	4003740.00	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
年度总体目标	预期目标				*实际完成情况			
	通过本项目的实施,确保网站、存储设备、数据库及云平台的正常运行				2022年,我单位对系统巡检了6次,运维16个系统,系统巡检验收合格率达100%,应用系统运行维护验收合格率达100%,能及时处理应用系统中出现的问题。移动办公接入服务期限为12个月,确保网站、存储设备、数据库及云平台的正常运行。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标(50分)	数量指标	系统巡检次数	≥4次	6次	8	8	
			运维系统数量	5个	16个	7	6	偏差原因分析:年度指标值设置不规范,不够量化。改进措施:建议改成≥5个。
		质量指标	系统巡检验收合格率	1	100%	8	8	
			应用系统运行维护验收合格率	100%	100%	7	7	
		时效指标	系统运维响应时间	24小时内	24小时内	4	4	
			应用系统运行维护完成及时性	及时	及时	3	3	
			移动办公接入服务期限	12个月	12个月	3	3	
	成本指标	支出进度达标率	>95%	100%	10	10		
	效益指标(30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	应用系统运行维护有效性	有效	有效	30	28	偏差原因分析:年度指标值设置不规范,不够量化。改进措施:建议改成≥90%。
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
满意度指标(10分)	服务对象满意度指标	用户投诉率	≤2%	0%	10	10		
	其他满意度指标	不适用	不适用	不适用	0	0		
<b>总分</b>						<b>100</b>	<b>97</b>	—

### 项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500000031	项目名称:	项目审计	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区数据管理中心	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局 (本级)					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
项目资金 (元)	年度资金总额	75000.00	32603.84	32603.84	10	100	10	
	其中: 当年财政拨款	75000.00	32603.84	32603.84	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
	预期目标				* 实际完成情况			
年度总体目标	项目用于支持我中心负责的区政府投资的项目和投资资金, 结决算审计。相关项目的专家评审工作				2022年, 我单位开展了相关项目的专家评审工作, 支持我中心负责的区政府投资的项目和投资资金, 结决算审计。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	项目审计工作完成率	1	100%	15	15	
		质量指标	项目审计工作完成合格率	100%	100%	15	15	
		时效指标	项目审计工作完成及时性	及时	及时	10	10	
		成本指标	支出进度达标率	> 95%	100%	10	10	
	效益指标 (30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	保障项目审计工作顺利开展	有效	有效	30	28	偏差原因分析: 年度指标值设置不规范, 不够量化。改进措施: 建议改成 ≥ 90%
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	工作人员满意度	≥ 85%	96%	10	10	
其他满意度指标		不适用	不适用	不适用	0	0		
总分						100	98	—