

统一社会信用代码

124403044557445830

事业单位法人年度报告书

(2025) 年度

单位名称 深圳市福田区南园街道综合事务中心

法定代表人





国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	深圳市福田区南园街道综合事务中心	
	宗旨和 业务范围	<p>(一) 承担网格员队伍管理工作, 负责对网格员绩效考核进行统一管理, 负责网格员队伍思想教育、岗前培训和业务培训。</p> <p>(二) 承担网格信息管理工作, 组织开展辖区网格管理各类信息的综合采集、录入和分类处理, 负责街道社区基础网格的划分、维护、管理及网格调整的审批、备案和报批, 负责管辖网格内房屋编码的编制管理和更新维护。(三) 承担街道辖区流动人口出租屋管理和房屋租赁管理相关工作。(四) 承担民意诉求责任体系梳理及民意诉求化解统筹工作, 实施民意速办平台事项分拨督办, 参与相关值班及事件处置工作。(五) 完成街道党工委(办事处)交办的其他工作。</p>	
	住 所	深圳市福田区南园街道松岭路 56 号 5 楼	
	法定代表人	黄剑佳	
	开办资金	10 万元	
	经费来源	财政补助 (财政核拨)	
	举办单位	深圳市福田区南园街道办事处	
资产 损益 情况	净资产合计 (所有者权益合计)		
	年初数 (万元)		年末数 (万元)
	10		10
网上名称	无	从业人数	15

<p>对《条例》和实施细则有关变更登记规定的执行情况</p>	<p>无</p>
<p>开展业务活动情况</p>	<p>2025 年工作总结</p> <p>（一）坚持党建引领，激活治理末梢。一是织密网格“一张网”。深化了党建引领“楼栋长+网格员”协同机制，构建了“心怀百姓情，楼网办实事”的党建项目，实现了网格服务更有温度、更具效能。截至目前，“楼网”已共同核采居住信息登记共计 36534 人、精准上报实有事件 6272 件。二是助推骑手全域友好街道建设。在骑手住宿问题上持续发力，经过多轮洽谈，为骑手争取到了前所未有的住房优惠，进一步增强骑手归属感，助力街道党建品牌项目走深走实。三是“党建+攻坚”超额完成筹集任务。在街道党工委的坚强领导下，依托“党建 + 攻坚”模式，充分发挥网格员的独特优势，组建网格员党员攻坚队伍，全面深度挖掘潜在房源。通过集思广益、凝聚合力，成功攻克难关，</p>

超额完成全年筹集任务目标，且连续三年实现超额完成任务的佳绩。四是坚持一把手负责，统筹调度资源。强化民意速办工作领导机制，全面落实民意诉求“每周一议”方案，热难点、差评工单、书记批示工单报请街道党工委会议调度处置，由街道主要领导负责统筹协调，确保民生诉求真研究、真落实、真见效。五是定期刊发报告，提供数据支撑，落实“10-30-24”速办机制，确保群众诉求及时响应。定期汇总数据、刊发民情报告，2025年累计刊发民情报告300余份，累计处置工单7000余件，呈党工委调度工单100余件。六是开展“每月一评”，增强结果运用。深化“民意速办+代表委员履职”机制运用，邀请人大代表、政协委员等参与疑难工单评议，累计开展6场“每月一评”活动，参与代表委员43人次，累计评议20件疑难工单，针对合理诉求工单提出建议13条，其中6条已落实整改到位。

（二）深耕数据核采，夯实管理根基。一是精准核采信息。根据部门制定的《网格领域全方位的督查机制》，组织网格员开展信息核采。截至目前，街道网格员累计采集109276条，新登记55418人、注销53858人。二是督查成效显著。通过实地督查、监控系统异常数据及回头看等方式，加强重点领域查漏补缺。截至目




前，共发起 56 次督查任务，覆盖网格 210 次，达标率高达 95%。三是核采百日行动圆满收官。围绕“三摸清、两排查”的工作目标，组织网格员深入出租屋，开展全面的信息核采与出租屋安全巡查工作，高质高效地完成了各项任务，为十五运会营造了安全稳定的社会环境。

（三）开展安全巡查，筑牢安全防线。一是加强防疫智能巡查。利用“网格+无人机”科技赋能防疫，通过地面网格员与无人机高效联动，精准打击蚊媒孳生地，为街道防疫工作提供有力支持。二是夯实网格巡查采报工作。动员社区网格员深入排查安全隐患，重点检查城中村出租屋、小散工程等区域，依托“民意速办平台”系统，确保信息应采尽采。截至目前，累计上报事件 6272 件。三是协助做好“网格+气象”防御工作。组织网格员通过多种形式向居民发送天气信息，并且做好相关防御工作，为防御工作争取更多“提前量”。2025 年，在“深圳市气象减灾学会公众号”报送 8 篇工作案例，采用率 100%；在“深圳社区网格管理公众号”投稿 122 篇，被采用 38 篇，展现南园网格风采。四是开展常态化网络安全检查，定期对街道在用的 500 余台终端设备及相关业务系统进行全覆盖信息安全检查，及时发现漏洞与弱口令等隐患，及时整改

消除隐患；落实重大敏感时间节点期间网络安全应急响应与值班，确保突发安全事件能够快速有效处置。五是联合第三方开展辖区企业系统扫描。目前已选取3家重点企业作为试点，完成对其4个对外站点及30个主机IP的深度安全扫描，形成针对性整改报告并送达企业，推动企业网络安全主体责任的落实。六是做好街道办公系统的日常维护。加强对机关内部办公平台、业务系统的巡检与维护，及时处理运行异常，规范账号开设、权限调整及注销流程，保障系统稳定运行与信息安全。

（四）健全运行机制，做实精细管理。一是优化网格体系。开展25个网格边界微调整，实现辖区网格清晰覆盖，为精细化管理奠定基础。二是健全工作机制。制定了《综合网格事项准入机制》《南园街道社区综合网格管理工作督导办法》《南园街道关于加强居住登记主动申报的指引》等文件，优化日常运行机制，推动网格“七有”走深走实。三是在全区率先引入民意速办AI助手，提升民意诉求处理效率与满意度。四是深化“数智员工”机器人应用，结合街道实际工作场景，定制开发报表自动生成功能，减轻基层工作人员事务性负担。五是拓展AI在社区服务中的应用场景，试点引入具备互动讲解的智能机器人，在社区公共场所开

	<p>展科普宣传、办事引导等便民服务，提升社区智慧化体验。</p> <p>（五）抓实队伍作风，铸就网格铁军。一是开展作风攻坚行动。制定“网格员队伍作风建设百日行动”方案，联合街道纪工委召开纪律作风教育会议，使得网格员队伍作风显著改善，精神风貌焕然一新。二是群众满意度调查工作成效斐然。启动网格内意识形态工作及群众满意度调查，满意度从75%提升至90%，为打造幸福网格注入强大动力。三是开展业务专题培训。落实常态化培训机制，组织开展了10余场业务专题培训，全力打造一支业务精湛的网格员队伍。四是组织参加业务技能竞赛。组织网格员参加区组织部举办的业务技能大赛，通过开展模拟竞赛，激励网格员选手积极筹备，全力以赴冲刺业务技能大赛，力求在比赛中取得优异成绩。</p>
<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>事业单位法人证书：2021年11月1日至2026年10月31日</p>

<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>无</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>无</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。 法定代表人:   公章: 2026年3月5日</p>
<p>举办单位 意见(含 保密审查 意见)</p>	<p>该年度报告书情况属实, 并经保密审查, 可以向社会 公示  公章: 2026年3月5日</p>

填表人: 王晓丽 联系电话: 13902989965 报送日期: 2026年3月11日