

福田时代星居室内装修项目“11·3” 非生产安全事故调查报告

编制单位：福田区政府事故调查组

编制时间：2026年2月26日

目 录

一、基本情况	1
(一) 事发单位及相关单位概况	1
(二) 涉事装修项目概况	2
(三) 相关单位安全管理情况	3
(四) 事发经过	4
(五) 事发现场情况	4
(六) 视频研判	5
(七) 人员伤亡和直接经济损失情况	5
二、事故应急处置及评估情况	5
(一) 事故现场应急处置情况	5
(二) 政府及相关部门应急处置情况	6
(三) 事故善后情况	6
三、事故原因分析	6
(一) 直接原因分析	6
(二) 事故相关检测监测和鉴定情况	7
(三) 其他可能因素排查	7
四、责任认定及处理建议	7
五、防范整改建议	8

2025年11月3日16时许，在福田区福田街道时代星居301室内装修现场发生一起跌落事故，造成一名工人受伤，直接经济损失约人民币6.5万元（仅包括前期治疗费用）。

依据《生产安全事故报告和调查处理条例》（国务院令493号）及《区安委会关于印发〈福田区生产安全事故报告和调查处理工作规范〉的通知》（福安〔2025〕15号）的要求，经福田区人民政府批准，成立以福田街道办事处牵头，深圳市公安局福田分局、福田区总工会组成事故调查组，特邀福田区纪委监委、福田区人民检察院派员列席，依法开展事故调查处理工作，并聘请了深圳市金鼎安全技术有限公司参与事故原因技术分析。

经调查认定，福田时代星居室内装修项目“11·3”一般伤害事故是一起因作业人员自身疾病造成的非生产安全事故。

一、基本情况

（一）事发单位及相关单位概况

建设单位：深圳市亦境健康管理有限公司（以下简称“亦境健康公司”），统一社会信用代码：91440300MA5GRY7U0P，法定代表人：朱某洲，企业类型：有限责任公司（自然人投资或控股），注册地：深圳市南山区南山街道登良社区南山大道1088号南园枫听大厦101，成立于2021年5月21日，经营范围包括一般项目：养生保健服务（非医疗）等；许可项目：洗浴服务等。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准）。

施工单位: 互利消防技术有限公司(以下简称互利消防公司), 统一社会信用代码: 91350103MA334TRG9F, 法定代表人: 戴某, 企业类型: 有限责任公司(自然人投资或控股), 注册地址: 福建省福州高新区乌龙江大道7#创新园二期17#楼19层1975室, 成立日期: 2019年8月15日。互利消防公司经营范围: 各类工程建设活动等; 资质类别及等级: 不分专业施工劳务不分等级。互利消防公司持有《建筑业企业资质证书》, 证书编号: D3*****30, 资质类别和等级: 建筑装修装饰工程专业承包一级, 消防设施工程专业承包一级, 有效期: 2029年11月15日。持有《安全生产许可证》, 证书编号: (闽)JZ〔2020〕****, 许可范围: 建筑施工, 有效期至2026年3月2日。持有《工程设计资质证书》, 证书编号: A2*****90, 资质等级: 建筑装饰工程设计专项乙级; 建筑幕墙工程设计专项乙级; 消防设施工程设计专项乙级, 有效期至2026年3月17日。

(二) 涉事装修项目概况

工程位于福田区福民路3号时代星居3楼301室, 建筑面积为1377.16 m², 为非住宅住房。

建设单位: 深圳市亦境健康管理有限公司

施工单位: 互利消防技术有限公司

投资规模: 合同金额93.712万元

计划工期: 2025年10月17日至2026年3月18日

登记备案: 2025年10月16日通过福田区住建智慧管理平

台完成备案审批

装修施工范围：拆除原有装修隔墙、地面瓷砖、消防管道后，按甲方盖章确认后的施工图纸装修为休闲养生场所（除消防、空调、电梯）。

（三）相关单位安全管理情况

1. 事发单位相关人员情况

（1）唐某山，男，身份证：*****，互利消防公司深圳市福田区福民路3号时代星居301室内装修项目负责人，全面负责项目的组织、施工管理工作。

（2）杨某豪，男，身份证：*****，互利消防公司员工，负责组织消防管道拆装施工及相关管理工作。

（3）张某振，男，身份证：*****，互利消防公司临时聘请人员，从事废旧消防水管清理工作。

2. 事发单位安全管理状况

该项目事发单位设有安全生产管理小组，配备安全生产管理人员，编制了《全员安全生产责任制》《安全生产教育培训制度》《安全生产检查与事故隐患排查、治理制度》《工程项目现场安全管理》《拆除工程专项方案》等安全管理制度。

对张某振（伤者）进行入场安全教育和施工技术交底，发放劳动防护用品。提供有员工教育培训档案、施工技术交底记录、劳保领用记录表等。

定期对施工现场进行安全生产检查，对发现的生产事故隐患

进行整改并记录，提供有《时代星居装修工地检查记录表》《时代星居装修工地检查隐患排查治理台账》。

（四）事发经过

2025年11月3日，互利消防公司员工杨某豪安排张某振（伤者）在福田区福田街道时代星居301室内装修项目从事清理废旧消防水管作业。2025年11月3日16时许，张某振（伤者）将一具铝合金人字梯（简称“铝梯”）移至事发位置，拟攀爬查看消防水管上悬空的绳索，当其攀登至梯子第2级踏板时，身体突然失衡，连同人字梯跌落至地面。

（五）事发现场情况

事发现场位于福田区福田街道时代星居3楼301室，室内隔墙已全部拆除，剩余部分地面瓷砖、部分空调盘管及消防主管道未拆除。事发楼层现场堆放大量拆除下来的消防水管、通风管等废旧金属及新进场的轻质隔墙板等材料；现场照明充足，满足施工作业要求；现场原有电气线路已经拆除，现场照明线路从现场设置的临时配电箱引出。

事发位置位于301室室内西北角，地面局部瓷砖铺装已拆除，地面平整无坑洞，拆除下来的部分小块建筑垃圾未及时清运。

据现场人员讲述，跌落时张某振（伤者）使用的铝梯为9级。勘验时未见涉事铝梯变形、踏步松脱等问题，经量测，踏步间距0.30m，总高2.70m。

（六）视频研判

根据现场监控视频研判，2025年11月3日02时10分（因监控系统时间未校准，视频研判时间均以视频显示时间为准），张某振进行消防管道等废旧金属的清理作业；现场其他人员使用脚手架及铝梯等进行拆除消防水管、空调风管的作业。02时37分，张某振（伤者）搬铝梯到事发位置。另据张某振（伤者）自述，事发时刚爬上人字梯第二级（离地高度60cm），因身体失衡，连同铝梯跌落至地面。

（七）人员伤亡和直接经济损失情况

事故造成1名工人受伤。伤者张某振，男，39岁，安徽省临泉县人。根据《企业职工伤亡事故经济损失统计标准》（GB/T 6721-1986），事故造成直接经济损失约人民币6.5万元（仅含医疗费，不含工伤保险理赔等）。

二、事故应急处置及评估情况

（一）事故现场应急处置情况

事故发生后，现场负责人唐某山立即询问张某振（伤者）是否需要送医或休息。张某振（伤者）表示没什么事，稍作休息继续作业。张某振（伤者）下班途中，突觉身体不适，18时许，自行到中山大学附属第八医院就诊，医生建议住院观察；2025年11月4日，医院诊断显示：1.脾损伤（脾挫裂伤）；2.肋骨骨折；3.胆囊腺肌症（可能）；4.肺气肿；5.肺结节；需住院做腹腔镜全脾切除手术。2025年11月4日10时许，张某振（伤

者)拨打 110 报警,互利消防公司接到通知后立即赶往中大八院了解情况,并支付医疗费用。

(二) 政府及相关部门应急处置情况

接报事故后,区应急局、区住建局、福田街道等单位立即赶赴事故现场核实情况,对事故开展调查处理,同时安排相关工作人员到医院慰问伤者。

(三) 事故善后情况

互利消防公司与张某振(伤者)达成了赔偿协议,张某振(伤者)及其家属情绪稳定,未造成不良社会影响。

(四) 事故应急处置评估

政府及相关部门在该起事故应急处置中,应急响应迅速,响应程序正确,未出现政府相关部门(单位)和工作人员失职、渎职情况。

三、事故原因分析

通过对事故现场进行勘查以及对人员进行询问,认定事故直接原因是:张某振(伤者)在攀爬铝梯过程中,因出现头晕等低血糖相关症状,身体失衡,与铝梯一同跌落至地面。

(一) 直接原因分析

根据现场勘查、监控视频研判、资料调查以及相关人员进行询问调查,造成张某振(伤者)跌落受伤的原因如下:

1. 张某振本人自述有低血糖病史,事发当日身体状况不佳,在攀爬铝梯过程中,出现头晕等低血糖症状,导致其在攀爬上第

二级踏板时失衡跌落。

2. 2025年10月8日和2026年1月6日临泉县人民医院出具的疾病诊断证明书确认张某振患有中度低血糖症。

3. 涉事铝梯未有变形、踏板松脱等现象，可排除因铝梯变形、踏板松脱等问题导致张某振攀爬铝梯跌落的情况。

4. 涉事铝梯支撑地面平整无坑洞，可排除因建筑垃圾或装修施工材料绊倒导致张某振攀爬铝梯跌落的情况。

5. 涉事铝梯区域未布设临时用电线路，可排除因触电导致张某振攀爬铝梯跌落的情况。

6. 现场照明条件良好，可排除因现场照明不足导致张某振攀爬铝梯跌落的情况。

（二）事故相关检验监测和鉴定情况

受事故调查组委托，深圳市金鼎安全技术有限公司出具《福田时代星居室内装修项目“11·3”一般跌落事故技术分析报告》，结论为张某振（伤者）有中度低血糖，在攀爬铝梯时突发头晕等症状，导致其身体失衡，连同铝梯一并跌落地面，这是导致本起事故发生的直接原因。

（三）其他可能因素排查

通过事故现场勘查、询问和事故现场视频资料分析，排除人为故意伤害、突发灾害因素等影响。

四、责任认定及处理建议

张某振（伤者）因自身疾病引发的事故，认定为非生产安全

事故。

五、防范整改建议

虽然本起事故属于非生产安全事故，但事故的发生在一定程度上反映出施工单位互利消防公司在对作业人员的安全管理上还存在不足，应充分吸取教训，加强工人健康管理，以及日常身体状态询问调查工作。