

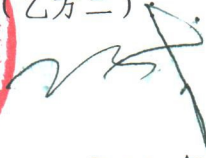
2025 年河套 e 站通综合服务中心运营管理项目 验收报告

根据《2025 年河套 e 站通综合服务中心运营管理项目合同》（采购合同编号：
(2025) HT009）的约定，我单位对(2025 年河套 e 站通综合服务中心运营管理)政
府采购项目中标供应商(深圳深港科技创新合作区发展有限公司、深圳市深福保物业
发展有限公司)提供的服务进行了最终验收，验收情况如下：

项目 基 本 情 况	项目名称	2025 年河套 e 站通 综合服务中心运营 管理项目	项目编号（如 有）	FTCG2025000052-A
	采购单位	福田区民意速办和 智慧城市建设中心	中标供应商	深圳深港科技创新合作区发 展有限公司、深圳市深福保物 业发展有限公司
	中标金额	1982281.31 元	合同履约时间	自 2025.7.11 至 2026.7.10
	货物型号规格、标准及配置（或者服务内容、标准）： 乙方为甲方提供河套深港科技创新合作区 e 站通综合服务中心运营管理服务，包含 统筹管理、清洁、绿化、公共配套设施设备维护、信息技术、安全生产保障、物资 采购等。其中乙方一为本项目牵头单位，负责统筹组织协助实施本项目的各项工作， 对项目总负责；乙方二为本项目联合体成员，负责参与本项目物业管理服务工作，对 项目承担连带责任。具体服务内容如下： 1. 统筹项目管理服务 协助河套 e 站通日常运营现场工作，打造环境优雅、服务热情的空间，确保现场工作等 各项服务高效运转： （1）协助制定并落实运营管理、接待规范、保洁、安全生产、应急预案等各项管 理方案和制度，做好标准化服务体系； （2）组建专业运营服务团队并做好人员统一管理，定期开展培训，提升服务团队 服务水平与所需服务能力； （3）协助配合区民意速办和智慧城市建设中心高质量完成河套 e 站通各类政务调 研、考察接待、企业交流等活动，协助讲解、会务、活动现场执行等服务并配合做好 调研接待安排的需求对接、协调与资料归档，向市民群众、上级领导、新闻媒体等各界 人士全面展示河套 e 站通服务风貌，全方位了解河套 e 站通服务创新亮点； （4）协助完善做好项目统筹管理期间的各类制度和资料的统一管理，形成规 范易于检索； （5）配合做好项目与各入驻单位沟通协调工作，确保各单位间工作沟通顺畅，形 成良好氛围。 2. 清洁服务			



保障河套e站通公共区域的日常清洁、卫生维护及深度保洁，包括月度四害消杀、地毯清洁、水磨石地面护理等服务。						
3. 绿化服务						
定期维护河套e站通绿化区域，做好绿植摆放及养护，确保环境美观。						
4. 公共配套设施设备维护服务						
协助对河套e站通的公共配套设施设备（如场地装饰装修、场地玻璃、安防设备等）进行日常管理、检查维修和保养，确保设施设备正常运行，同时做好设施设备巡检、维修等工作记录；小修范围内的故障问题，及时做好登记上报并组织修复，费用由乙方承担；属于中、大修范围的（≥3万元），及时编制维修计划和维修方案，由甲乙双方协商确认处理方式，经区民意速办和智慧城市建设中心批准后，组织开展维修或更新改造，费用由甲方承担。						
5. 信息技术服务						
协助配合做好e站通设备（包括沙盘、推拉屏、企业展示区的控制终端终端、LED屏幕等）、机房设备（监控设备、动环系统等）、政务接待设备（相机、扩音设备等）、网络设备（场所有线、无线网络连接）正常运行，配合对智能化设备及网络系统进行统一维护管理。						
6. 安全生产保障服务						
定期开展安全检查和隐患排查，进行消防演练、安全培训等，提升工作人员安全意识，确保中心安全运行。						
7. 物资采购服务保障						
根据项目实际工作需要，编制采购计划并组织实施，做好日常采购记录并定期报送区民意速办和智慧城市建设中心；提供河套e站通日常运营项目所需公用物资的采购及管理服务，包含日常运营河套e站通公用物资及设备采购（仅采购公共空间物资，不包含e站通入驻机构办公物资及耗材）、政务接待及会务会议耗材（包含饮用水、水吧茶歇等物资）；开展专项采购，包含活动所需物资、项目标识制作等。						
8. 其他要求						
制订e站通统筹管理方案、质量保障措施、应急管理预案等。						
验收记录	验收总项	验收分项	验收情况	是否通过		备注
	运营管理服务	统筹项目管理服务	已完成人员运营、接待讲解、沟通协调等服务。	☒ 通过	☐ 不通过	
		清洁服务	已完成全年度清洁及保洁消杀服务。	☒ 通过	☐ 不通过	
		绿化服务	已完成全年度绿化养护服务。	☒ 通过	☐ 不通过	

	公共配套设施设备维护服务	已完成全年公共设施设备管理以及维护工作。	☒ 通过	☐ 不通过	
	信息技术服务	已保障全年信息化设备的正常运行和管理	☒ 通过	☐ 不通过	
	安全生产保障服务	已完成全年各项安全检查、应急演练及培训工作。	☒ 通过	☐ 不通过	
	物资采购服务保障	已完成全年日常运营所需物资采购及管理服务工作。	☒ 通过	☐ 不通过	
	其他服务	根据工作要求，协助完成其他工作。	☒ 通过	☐ 不通过	
验收结论	验收结论性意见： 验收合格。				
参与验收人员签字/盖章	采购单位验收小组成员签字（单位公章）： 组长：   组员：    2026 年 8 月 7 日				
	中标供应商参与人员签字（单位公章）： 深圳深港科技创新合作区发展有限公司（乙方一）：   深圳市深福保物业发展有限公司（乙方二）：   2026 年 8 月 7 日				