

2025 年福田区数字化转型第一阶段项目运维项目合同验收报告（服务期满）

根据 2025 年福田区数字化转型第一阶段项目运维项目合同（采购合同编号：2025YY007）的约定，我单位对 2025 年福田区数字化转型第一阶段项目运维项目政府采购项目中标/成交供应商中电科新型智慧城市研究院有限公司提供的服务进行了验收，验收情况如下：

项目基本情况	项目名称	2025 年福田区福田区数字化转型第一阶段项目运维项目	项目编号（如有）	2025YY007
	采购单位	深圳市福田区民意速办和智慧城市建设中心	中标/成交供应商	中电科新型智慧城市研究院有限公司
	中标/成交金额	8,972,000.00 元	合同履约时间	2025 年 7 月 7 日 -2026 年 7 月 6 日
	服务内容、标准：1. 日常运行保障服务。维护福田区数字化转型第一阶段项目各系统平台，保障系统软件优化升级，确保系统运行效率，确保运行有序，定期进行巡查，同时配合相关要求填写各系统平台信息。2. 落实各平台、业务系统数据的日常维护与监控、升级等工作，确保按需规范使用，处理业务数据库运行中出现的问题，保证业务数据安全、可用，协助数据库相关安全管理落实与现场核查。3. 系统安全保障服务。协助做好安全审计支撑攻防演练，防止恶意攻击，保障平台数据及网络安全，并协助配合相关要求开展系统安全排查及安全测试。4. 故障及漏洞修复服务。负责对平台源代码、主机、应用、WEB 的漏洞修复，确保系统没有安全漏洞。同时对各平台、系统 BUG 及故障进行处理。5. 专业技术支撑服务。提供专业的技术支持团队，快速响应用户的需求和问题，确保账号用户登陆及使用正常，同时协助保障平台演示、接待等各类活动。6. 数据更新共享服务。做好数据同步的高效性和准确性，实现稳定数据更新及共享，监控数据同步状态并及时发现并解决问题，保障数据接口的稳定性。7. 总结分析报告服务。制定运维实施方案，建立机制对问题的跟踪，记录、分析、解决、反馈形成闭环，按月度、季度、年度提供运维报告，同时提出存在问题及建议。8. 重大任务保障服务。（1）重大节日如国庆、春节等或特殊事件保障情况，要求提供必要保障。应急保障时期，现场运维服务人员配合运维服务厂商提前对福田区政数局的业务相关设备进行相关巡检，保证各业务正常稳定运行。应急保障期间备勤人员随时提供远程技术支持服务，必要时可提供现场支持服务。（2）大型现场支持：确保举行大型活动时人员全程现场维护技术支持保障平台正常运行。9. 系统运行宣传推广服务。（1）充分释放各系统平台运行效能，根据实际情况对相关功能可复用的功能进行复用利用，沉淀共性能力，进一步推动系统平台整合，提高系统平台使用率，同时提供持续场景优化支撑及统筹保障。（2）协助做好各系统平台运行宣传推广，及时总结有效举措、典型做法和可复制可推广的经			

	验，梳理汇总数字化转型典型案例及成果，进一步加强推广，同时提供福田区数字化转型宣传活动及案例申报相关技术支持。			
验收记录	验收内容	验收情况	是否通过	备注
	1. 日常运行保障服务	合格	通过	
	2. 落实各平台、业务系统数据的日常维护与监控、升级等工作	合格	通过	
	3. 系统安全保障服务	合格	通过	
	4. 故障及漏洞修复服务	合格	通过	
	5. 专业技术支撑服务	合格	通过	
	6. 数据更新共享服务	合格	通过	
	7. 总结分析报告服务	合格	通过	
	8. 重大任务保障服务	合格	通过	
	9. 系统运行宣传推广服务	合格	通过	
验收结论	验收结论性意见： 通过			
参与验收人员签字/盖章	采购单位验收小组成员签字（单位公章）：  张汉文 胡安华 朱颖 2016年7月27日			
	中标/成交供应商参与人员签字（单位公章）：  张汉文 蔡家驹 2016年7月27日			

注：1. “验收结论性意见”请注明合格或者不合格；

2. 如经专家或者质量检测机构验收，请附检测报告；

3. 以上只能由采购（验收）单位填写；

4. 本表一式三份，采购单位和中标/成交供应商各一份；采购单位申请支付资金尾款时，需提交一份给区国库支付中心，作为资金尾款支付审核的附件依据。