

关于委托国际货运代理的温馨提醒

随着跨境电商蓬勃发展，国际货运代理行业发展迅猛，但企业服务质量参差不齐，相关投诉频发，投诉内容主要涉及国际货运代理业务收费项目不清、收费标准不明、运输超时、丢件及损坏件赔付标准不合理等问题。为保障企业、货主双方的合法权益，减少纠纷，现向广大企业、货主发出如下温馨提醒。

一是按需选择运输方式。不同物流类型适用不同货物，且有着不同的计费规则及标准，货主应根据自身货物特性和需求选择合适的运输方式。其中，大货可选择海运、空运或铁路运输，上述方式可实现大批量的运输，降低单件运费；小包则适合选择邮政系统、正规国际快递或专线小包，价格相对便宜，操作简单。

二是正确认识“双清包税”。“双清包税”是市场上客观存在的国际物流服务，是受大部分跨境电商企业比较青睐的一种物流方式。国际货运代理企业接受卖家全权委托，提供集货、国际货运、报关、清关、填报单证、缴税及配送上门等一站式服务，给客户提供了便利性。但该方式存在较大的海关关务风险，如国外海关查验到夹带货物不报或误报情形，货物将受到扣留处理，影响货物按时送达。

三是审慎选择国际货运代理企业。货主在选择国际货运代理企业时，应先查看该企业的资质，可登录深圳市国

际货运代理协会官网查询该企业是否为我市国际货运代理备案企业(登录网址 www.siffa.org.cn - 点击国际货运代理备案 - 备案企业查询 - 输入企业名称关键字即可查询), 同时可登录市场监督管理部门官网及法院网站查询该企业是否被列入黑名单或失信名单。

四是务必签署合同。合同作为有法律效力的凭证, 是保障货主合法权益的基本凭据。为保障货主的合法权益, 货主在接受服务前务必签署合同, 在签署合同前务必仔细研读合同条款, 尤其是保价、收费及赔付条款, 对含义不清的条款务必与国际货运代理企业沟通确认, 如有必要可咨询专业法律人士意见。

五是谨防低价风险。国际货运代理服务收费项目及收费标准均有行业惯例和市场定价, 货主在选择国际货运代理企业时, 可通过多渠道比对, 综合考虑物流类型、企业资质及流程规范等因素, 选择物流类型适合、价格合理的国际货运代理企业, 低于合理水平的报价可能隐含意料之外的风险。

六是提升法律意识。因国际货运代理业务引发纠纷, 货主除向行业主管部门投诉外, 还应尽量完整保留双方签订的服务合同、付款记录以及其他佐证材料, 必要时通过司法途径维权。