

深圳市国际货运代理行业自律倡议书

因为近期涉及跨境电商物流、国际货代的纠纷增加，对行业的影响较大，也引起政府部门的重视。为促进国际货运代理市场合法经营、公平竞争、有序发展，现向深圳市国际货运代理企业及服务的客户发出行业倡议书及诚信自律公约，提醒企业加强自律及规范经营，在源头上减少纠纷的产生。

一、自觉遵守国家有关国际货代包括跨境电商物流行业发展和管理的法律、法规和政策，自觉遵守社会公共商业道德，依法从业，增强诚信意识，规范企业管理。

二、鼓励、支持企业开展合法、公平、有序的行业竞争，不得采用不正当竞争手段垄断市场，联合涨价；不得利用市场支配地位进行价格串通或乱收费、乱涨价；不得以明显低于市场成本报价招揽货源，价格倾销，恶性竞争。坚决抵制采用不正当手段损害本行业共同利益及其他企业利益的行为，加强自律，接受监督，接受行业组织指导。

三、自觉维护客户的合法权益，诚实守信，合法经营，不断提高服务质量，要为客户规避物流风险，严格遵守操作流程，选用优质诚信供应商，确保运输安全。同时要重视自身风险评估，控制授信额度，避免大额垫资，以防合作方跑路导致的连锁反应。共同促进法治化营商环境，为经济社会发展注入更强动力。

四、行业从业者应自觉履行行业的行为准则，重合同，守信用、兑现承诺。开展业务时均要与客户或供应商订立合同（协议）或取得其他有效委托证明。要明确服务内容、服务标准、价格条款、付款方式等。有违约的情况应依约承担相应民事责任。

五、接收客户委托时，对代理运输的物品明细应清楚和登记，对敏感货物或毒品问题突出国家、地区货物提高风险评估，如发现异常情况应及时向商务、公安部门报告。

六、自觉接受社会各界对本行业的监督和批评，共同抵制和纠正行业不正之风。

同时也提醒各外贸企业、工厂等客户，在开展业务前，需做好以下准备：

一、选择服务商（国际货代或跨境电商物流）时，须对服务商的资质进行考量，不要盲目以低价来衡量服务商的标准。

二、开展业务时须订立合同（协议）或取得其他有效委托证明，明确双方权利义务，保留好备货、下单、沟通等证据，以防止纠纷出现无法申诉。

三、选择合规和信誉好的电商平台，保证有正规的投诉和解决渠道，保护自身权益。

四、关注经政府相关管理部门认定存在严重失信行为并被列入运输物流行业“黑名单”，包括海关、法院、税务、工商等。